



グループ品質部 品質管理支援室：ネットワーク品質管理室アシスタントマネージャー候補（GQD）

楽天グループ株式会社での募集です。品質保証・QA（IT）のご経験のある方は歓迎...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイエイシーリクルートメント

採用企業名

楽天グループ株式会社

求人ID

1576375

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円～1200万円

勤務時間

09:00～17:30

休日・休暇

【有給休暇】入社初年度の年次有給休暇は、入社日から3ヶ月（試用期間を含む）経過した時点で5日間の付与、その後、3ヶ月間継続して...

更新日

2026年05月29日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2339206】

■楽天・事業について

楽天グループは、国内外において、Eコマース、トラベル、デジタルコンテンツなどのインターネットサービス、クレジットカードをはじめ、銀行、証券、電子マネー、スマホアプリ決済といったフィンテック（金融）サービス、携帯キャリア事業などのモバイルサービス、さらにプロスポーツといった多岐にわたる分野で70以上のサービスを提供しています。これらサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付けることで、他にはない独自の「楽天エコシステム（経済圏）」を形成しています。

※数字でみる楽天の事業

<https://corp.rakuten.co.jp/careers/services/>

■部署・サービスについて

今回のポジションは、楽天グループ株式会社に所属しながら、楽天モバイルの品質管理を行うポジションです。

このポジションを有する楽天モバイル株式会社のネットワーク品質管理室は、QMS（Quality Management System）活動を通じた、携帯電話サービスの提供に必要な通信設備の設置／運用／保守における製品・業務に関する、品質強化／向上の支援を行っています。

■募集背景

現代社会において、モバイル通信は生活、ビジネス、社会インフラの基盤です。安定した通信はあらゆる活動の根幹であり、その品質は社会に甚大な影響を与えます。「いつでも、どこでも、快適に」利用できる高品質な通信の提供は、私たちの重要な責務です。

これまで私たちネットワーク品質管理部門は、技術部門から独立した専門組織として携帯基地局周辺設備の品質管理に注力してきましたが、ユーザーや通信量の増加、サービス多様化、5G・IoTなどの技術進化に対応するため、携帯基地局周辺設備のみならず、モバイルバックホールからコアネットワークに至るまで、対象範囲をモバイル通信システム全体へと拡大し、エンド・ツー・エンドの品質保証を強化していきます。

この新たなミッション成功には、革新的な視点と高度な技術力を持つ人材が不可欠です。私たちは、単なる「品質を保つ」だけでなく、未来のモバイル通信のあり方を「品質」という側面からデザインし、実現できる方を求めています。

■業務内容

技術部門と共に、エンド・ツー・エンドの品質方針・品質目標を設定し、品質を持続的に維持・向上させ、また潜在的な課題を早期に発見・解決するQMS活動を進めていただきます。

品質問題発生時には、迅速な原因究明と対策立案の支援を行い、そこから得られる知見を活かして新技術や新プロダクト導入時の品質評価と最適化の策定による将来的な品質向上にも寄与いただきます。

< 主な業務内容 >

- ・ 品質KPIの定義とモニタリング
- ・ 品質課題の管理、解決支援
- ・ 品質監査の計画と実行
- ・ 製品、業務品質に関する経営陣への報告

< 具体的なプロジェクト事例 >

- ・ アンテナの自動チルト、アジマス調整機能の精度、堅牢性強化
- ・ 故障率の高い設備に対する品質改善施策

■魅力

私たちは、この重要なミッションに貢献してくれる優秀な人材に対し、成長と挑戦の機会に満ちた環境を提供します。

- ・ 最先端の技術環境：最新のモバイル通信技術に触れ、その進化を肌で感じながら業務に取り組むことができます。
- ・ 専門性と成長の機会：広範なネットワーク知識と高度な技術力を習得し、品質管理のスペシャリストとして大きく成長できる環境です。
- ・ 社会貢献の実感：あなたの仕事が、何百万人もの人々の生活を支え、社会の発展に貢献していることを実感できます。
- ・ チームワークとイノベーション：技術部門の専門家たちと共に、オープンな議論を通じて新たなアイデアを生み出し、実現していく喜びを味わえます。

■働く環境

< 組織構成 >

- ・ 人数：3名
- ・ 新卒中途割合：全員中途入社

< 平均残業時間 >

30時間程度 / 月

※案件等によって多少変動することがあります。

< 中途入社者のバックグラウンド >

- ・ 通信事業者における品質保証、管理業務

< 活躍している中途入社者のキャリアパス事例 >

- ・ メンバーからスタートしてマネジメントにキャリアアップ

スキル・資格

必須要件：

- ・ 通信事業者、あるいは通信機器ベンダーでの5年以上の業務経験
- ・ 携帯電話基地局、モバイルバックホール、あるいはコアネットワークの設計、運用、保守に関する3年以上の業務経験
- ・ 根本原因分析スキル、および課題解決スキル
- ・ ・多国籍環境における業務、およびミーティングファシリテーションスキル
- ・ 部門横断的な環境におけるプレゼンテーション / コミュニケーションスキル
- ・ プロジェクトマネジメント、またはプログラムマネジメントスキル
- ・ チームマネジメントスキル
- ・ TOEICスコア800点相当以上の英語力
- ・ 日本語能力試験N2レベル相当以上の日本語力

歓迎要件：

- ・ 豊富な経験に基づく社内外の幹部レベルとの業務遂行能力
- ・ 通信事業者における品質管理や品質保証分野での業務経験

会社説明

インターネット関連事業