



【800～1300万円】テクニカルサポート スーパーバイザー

大手ヘルスケアメーカーでの募集です。テクニカルサポート・アプリケーションスペ...

#### 募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

大手ヘルスケアメーカー

求人ID

1576119

業種

医薬品

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1300万円

勤務時間

08:45 ~ 17:30

休日・休暇

【有給休暇】初年度10日 1か月目から付与（入社月により付与日数は異なる） 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始

更新日

2026年02月05日 16:32

#### 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

【求人No NJB2355219】

Responsibilities : Support the commercial team and HCPs (The highest CS volume market in APAC email and phone 50:50)

業務内容：商業チームおよび医療従事者（APACで最も顧客サービスボリュームが多い市場、メールと電話対応は50:50）へのサポート

## The Opportunity

The Technical Support Supervisor is responsible for coordinating and executing day to day operations of a Complaint Intake/Technical services team that supports assigned markets in relation to technical complaint handling and resolution.

The role is responsible for managing the Technical Support team coaching and developing a team based culture driving complaint regulatory compliance managing change and improvement initiatives. Establishing communicating and implementing plans to ensure that this company's global strategic imperatives are achieved in all areas.

この職務は、テクニカルサポートチームの管理、チームベースの文化の育成と指導、苦情に関する規制遵守の推進、変革および改善イニシアチブの管理を担当します。また、当社のグローバルな戦略的重点事項がすべての分野で達成されるよう、計画を策定し、伝達し、実行することも求められます。

---

## スキル・資格

### Requirements :

Supervisory/team lead experience within healthcare industry and a minimum of 5 years' experience (product technical training CS engineering operation supervisor etc) strong leadership to unify team members stakeholder management skill especially for sales team ability handle pressure.

### 応募要件 :

医療業界での監督またはチームリーダー経験があり、最低5年以上の経験（製品技術トレーニング、カスタマーサービス、エンジニアリング、オペレーションスーパーバイザー等）を有すること。  
チームメンバーをまとめる強いリーダーシップ、特に営業チームに対するステークホルダー管理能力、プレッシャーに対応する能力が求められます。

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします