



【800～1300万円】Customer Experience Manager

テクニカルサポート・アプリケーションスペシャリストのご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

非公開

求人ID

1576117

業種

医薬品

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円～1300万円

勤務時間

08:45～17:30

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 年末年始 完全週休2日制（土・日）、祝日、年...

更新日

2026年02月05日 16:32

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2346771】

- この役割では、患者と医療従事者の両方に対してシームレスでコンプライアンスに準拠したカスタマージャーニーを提供するために、社内のステークホルダー（マーケティング、営業、品質保証、薬事）およびグローバルカスタマーエクスペリエンスチームと緊密に連携する必要があります。
- この役割は、現在のカスタマージャーニー、エンゲージメントタッチポイントを評価し、改善されたソリューションを

推薦するとともに、サードパーティのコンタクトセンターサプライヤーを通じてこれらのソリューションを実装する責任を負います。

- ・この役割には、戦略的思考、部門横断的な調整、継続的な改善、顧客擁護、および規制遵守への強いコミットメントが求められます。
 - ・サードパーティのコンタクトセンターまたは社内のコンタクトセンターの効果的な管理
-

スキル・資格

最低限必要なスキル

- ・この職務を効果的に遂行するために必要な具体的なスキル（リーダーシップスキル、販売スキル、コンピューターリテラシーなど）を特定してください
- ・高度にマトリックス化された、ペースの速い、多様性のあるビジネス環境で働く能力。
- ・販売目標を達成するために卸売チームと連携し、その力を活用する能力。
- ・優れた口頭、組織的、書面によるコミュニケーション能力を持ち、英語で効果的にコミュニケーションできる能力。母国語として日本語。

必要な知識／学歴

- ・この職務を成功させるために必要な知識、専門知識、学歴（製品／業界知識、技術／ビジネス感覚、大学の学位、専門資格など）を特定します。
 - ・ビジネス、マーケティング、または経営関連分野の学位レベル。
 - ・日本語と英語（ビジネス言語としての会話と書き言葉の両方）に堪能であること。
-

会社説明

ご紹介時にご案内いたします