



## 【1100～1725万円】カスタマーサービスディレクター

外資ジュエリー企業での募集です。 カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎です。

### 募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

外資ジュエリー企業

求人ID

1575847

業種

アパレル・ファッショ

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1100万円～1700万円

勤務時間

09:30～17:30

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日祝日

更新日

2026年02月05日 16:05

### 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2326599】

この役職は、CSL（カスタマーサービス＆ロジスティクス）組織におけるカスタマーサービスのリーダーシップ役割です。

品質・生産性向上計画の戦略計画の策定と実行：

ブランド戦略に沿って顧客サービス戦略と行動計画を定義し、タイムリーに計画を実行します。

予算と予測、その他の関連レポートを準備します。

カスタマー サービス業務のパフォーマンスを監視するための月次ステータス レポートを作成し、パフォーマンスの分析に基づいてアクションを実行します。

予算内で顧客サービス費用と資本支出を管理します。

ブランドとの関係管理およびパートナーシップの開発。

ブランドとの日々のコミュニケーションを確立し、運営がブランドのニーズを満たしていることを確認します。  
ブランドと協力してプロジェクトを開発および実装します。

#### カスタマーサービス従業員の管理

カスタマーサービスの指導、ガイド、モチベーション向上  
目標を定義し、そのパフォーマンスを評価する

カスタマー サービスの各機能の管理における主な焦点は次のとおりです。

カスタマー サポートセンター/注文受付 · 消費者や顧客とのインターフェースが効果的かつ効率的であり、高いレベルのサービスが提供されるようにします。

ASS · 品質と速度の面で競合他社の中で最高のサービスであることを確認します。

---

#### スキル・資格

経験：

プロジェクトマネジメント/工場マネジメント/人材マネジメントの経験

海外での専門経験があれば尚可。

ラグジュアリー経験があれば尚可。

修理/カスタマーサービス/製造に関する総合的な知識

スキル/能力:

業務を分析し、改善のための行動ステップを開発する能力

プロジェクトを管理し、予算を作成し、マルチタスクの優先順位を決定し、期限を管理する能力。

大規模組織におけるリーダーシップ。

成熟したチームビルダーおよび人材管理スキル。

日本語と英語の両方でのプレゼンテーションスキル

---

#### 会社説明

ご紹介時にご案内いたします