

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【完全週休2日制】ラグジュアリー会員制ラウンジでのコンシェルジュ業務

【完全週休2日制】ラグジュアリー会員制ラウンジでのコンシェルジュ業務

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1575773

業種

その他（サービス）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円～550万円

更新日

2026年02月05日 11:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

国内外のハイエンド層が利用するラグジュアリー会員制ラウンジにて、メンバーの滞在価値向上に向けたサポート業務を担っていただくポジションです。立ち上げ段階の環境のため、運営やサービス品質の向上に主体的に関わることができ、キャリアの幅を広げやすい点が特徴です。

企業情報

働く人々の生活面を丁寧に支えるサービスを展開し、国内で安定した実績を積んできた企業グループの一員です。企業常駐型のコンシェルジュサービスを中心に、ホスピタリティ領域で幅広い事業を展開しており、研修体制やキャリア形成にも注力しています。国際色豊かな環境の中で、長期的に安心して成長できる職場環境が整っています。

職務内容

- ・会員制ラウンジにおける各種コンシェルジュ業務（受付対応、ゲストケア、案内業務など）
- ・メンバーシップ管理・各種連絡（メール等）およびフォローアップ
- ・ライフスタイルサポート（予約代行・問合せ手配・日常的なサポート全般）
- ・ラウンジイベントの運営サポート（企画補助、制作物対応、当日運営など）
- ・他拠点スタッフとの連携による運営サポート、バックオフィス業務
- ・メンバー利用の促進およびエンゲージメント向上に向けた提案・コミュニティサポート

条件・待遇

Location（勤務地）

- ・ 東京都23区内

Employment Type（雇用形態）

- ・ 正社員

Salary / Benefits（給与・福利厚生）

- ・ 年収：350万円～550万円程度（経験により応相談）
- ・ 各種社会保険完備
- ・ 交通費支給
- ・ 健康診断・健康相談サービス
- ・ 試用期間：6ヶ月

※残業はほぼ発生しない運用体制です。

Working Hours / Holidays（勤務時間・休日）

- ・ 勤務時間：9:45～18:45（休憩1時間）
- ・ 勤務日：火～土（週5日）
- ・ 休日：日・月、年末年始、有給休暇

Additional Attraction Points（その他魅力）

- ・ 安定したシフトでワークライフバランスを保ちながら働ける環境
- ・ 国際的なメンバー対応を通じて英語力とサービス品質を磨けるポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

Requirements（必須要件）

- ・ 接客・サービス業での実務経験（目安：2年以上）
- ・ 例：ホテル、ラウンジ、VIPカウンターなど
- ・ 対人コミュニケーション力および傾聴力
- ・ PC 基本操作（メール、Word・Excel・PowerPoint 等）
- ・ 英語レベル：日常会話レベル以上
- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル
- ・ 中長期的に業務に取り組める方

Nice to Have（歓迎要件）

- ・ コンシェルジュ・CA・秘書・受付・会員制施設での勤務経験
- ・ ラグジュアリー領域への関心
- ・ 長期的な顧客対応経験
- ・ 守秘義務意識が高く、信頼構築を得意とする方

会社説明

働く人々の生活面を丁寧に支えるサービスを展開し、国内で安定した実績を積んできた企業グループの一員です。企業常駐型のコンシェルジュサービスを中心に、ホスピタリティ領域で幅広い事業を展開しており、研修体制やキャリア形成にも注力しています。国際色豊かな環境の中で、長期的に安心して成長できる職場環境が整っています。