



【マレーシア転職】 債権回収サポート / グローバル旅行予約サイトのプロジェクト！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1575734

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

450万円～550万円

勤務時間

■勤務時間：シフト制（週休2日）

休日・休暇

週休2日制

更新日

2026年02月18日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ホテルパートナー向け・パートナーサポート（請求／コレクション関連）

マレーシア・クアラルンプールにて、世界的に展開する旅行予約プラットフォームにて、ホテルパートナー様を支えるパートナーサポート業務をお任せします。請求・支払いに関する問い合わせ対応や未払い案件のフォローを通じて、パートナーとの信頼関係を構築し、円滑な取引をサポートする重要なポジションです。

■業務内容

ホテルパートナー様とのやり取りを中心に、以下の業務をご担当いただきます。

- ・未払い請求に関するパートナーへの連絡および、支払いスケジュールの調整・交渉
- ・支払い証明（Payment Proof）の確認、社内システムへの登録、入金反映状況の調査

- 請求書、コミッション、クレジットノート／デビットノートに関する各種問い合わせ対応
- パートナーアカウントのステータス管理（Active / Suspended）および設定サポート
- 支払い方法の変更手続き、契約情報・請求情報の更新対応
- 問い合わせ内容の正確な記録および、必要に応じた関連部署へのエスカレーション

■お給料

- RM9,000～RM9,500
- KPI手当：最大RM300

スキル・資格

- 短大・四年生大学卒業の方
- 最低6ヶ月以上のインサイドセールス、コレクション、カスタマーサポートなどの経験
- 平均以上の PC スキルおよびマルチタスク対応能力
- ビジネスレベルのメールライティングスキル

■言語要件：英語力：B2 レベル以上

会社説明