



【英語・繁体字】／有名フリマアプリの問合せ対応／私服OK／大量募集／月28万円以上
@完全在宅

「家から働きたい」「語学を仕事にしたい」その両方を叶えませんか？

募集職種

人材紹介会社

株式会社フェロシップ

求人ID

1575702

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

300万円～400万円

時給

1840円

勤務時間

10:00～19:00 (休憩1時間)

休日・休暇

土日祝含むシフト制

更新日

2026年02月04日 13:35

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語：広東語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

おすすめポイント

- 誰もが知る国内最大級のフリマアプリ企業で働くチャンスです。
- 研修後、原則フルリモート（在宅勤務）！通勤ストレスなしで自分らしく働けます。

- ・ 髪型・服装・ネイル自由。あなたらしいスタイルで業務に取り組めます。
- ・ 6名の同期と一緒にスタート。手厚い研修と翻訳ツール活用で未経験でも安心です。
- ・ シフト制のため、平日の役所や病院、買い物なども混雑を避けてスムーズにこなせます。

仕事内容

世界中のユーザーと日本をつなぐ「越境事業」のカスタマーサポート業務です。

- ・ 日本語、繁体字、英語を用いた問い合わせ返信業務（チャット・メールメイン）
- ・ 本人確認書類（パスポート等）の照合・確認作業
- ・ その他、付随する事務作業 ※問い合わせ対応時には翻訳ツールも併用するため、正確なニュアンスの確認・修正が中心となります。

スキル・資格

必須スキル

- ・ 日本語、英語、繁体字のすべてがビジネスレベル以上の方
- ・ タッチタイピングができる方（目安：1分間に90文字以上）
- ・ 在宅勤務時に、プライバシーが確保された独立した作業スペースを用意できる方
- ・ 安定した光回線（Wi-Fi）環境が整っている方
- ・ 急な出社指示があった際、オフィス（都内）へ通勤可能な範囲に居住している方

活かせるスキル

- ・ カスタマーサポートや接客の経験（丁寧な対応ができる方）
- ・ ロジカルシンキング（論理的思考）が得意な方
- ・ 細かいチェック作業を正確に行える事務スキル
- ・ ITツールやアプリを日常的に使いこなしている経験

会社説明