

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ServiceNow運用・改善を推進するITサービス管理エンジニア

ServiceNow運用・改善を推進するITサービス管理エンジニア

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1575563

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円～900万円

更新日

2026年02月03日 12:01

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションでは、ServiceNowを中心としたITサービス管理プラットフォームの運用支援および改善活動を担当します。顧客キーユーザーと協働し、技術的課題の解決から機能拡張まで幅広く関わる役割です。

企業情報

大手グローバルITサービスプロバイダーの一部門で、ITSM/ITAMツール、監視ソリューション、サービス統合、自動化などを提供しています。日本と海外拠点が協働するハイブリッドモデルで運営され、幅広い運用・改善プロジェクトを手掛けています。

職務内容

- ServiceNowプラットフォーム上での技術ソリューションの構築・運用・改善
- Web技術（JavaScript、Ajax、HTML、CSS）を用いた設定・開発
- 新規ソリューションの設計、技術課題のトラブルシューティング
- プロセスリーダーと連携し、要件に基づく適切な技術実装を実施

条件・待遇

- 裁量労働手当：6～8万円
- 企業年金、カフェテリアプランなどの福利厚生
- ハイブリッド勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

スキル・資格

- Webベース開発言語の基礎知識（JavaScript、Ajax、HTML、CSS）
- アプリケーションライフサイクルへの理解
- ITSMツールベンダーまたはServiceNow領域での実務経験

会社説明

大手グローバルITサービスプロバイダーの一部門で、ITSM/ITAMツール、監視ソリューション、サービス統合、自動化などを提供しています。日本と海外拠点が協働するハイブリッドモデルで運営され、幅広い運用・改善プロジェクトを手掛けています。