



【正社員／英語】未経験OK！IT機器のサポートセンター業務 年間休日125日／夜勤有
@東京

英語力を活かせる、未経験者OKのお仕事です！

募集職種

人材紹介会社
株式会社VUCAdapt

求人ID
1575377

業種
その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 江東区

給与
300万円 ~ 450万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
・シフト制 (所定労働時間 7時間30分) ・勤務パターン例 : 9:30~18:00、17:30~10:30 (夜勤は週1回)

休日・休暇
・年間休日125日 (週休2日制 : 会社カレンダーによる、GW、夏季、年末年始休暇あり)

更新日
2026年03月31日 09:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒 : 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

・WEBトータルソリューション、エンジニアリングサービス、システムサポート、3つのグループの融合によりシステム・デザイン・インフラまでのワンストップサービスを提供しているIT企業でのお仕事になります。

・今回は、外資系メーカーで利用されているIT機器の障害一次対応を行っていただきます。

■具体的な業務内容

- ・IT製品の障害が発生した際の受付から完了までのお客様対応サポート
- 関係各所や開発元が海外ベンダーのため、英語でのメールを主体とした問い合わせを実施してもらうこともあります。

※研修体制が充実しているので未経験者でも学べる環境が整っています。

※外勤中も上司のきめ細やかなフォローがあり、将来のビジョンに向かって着実に進んで行くことができます。

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

スキル・資格

■必須条件

- ・N1レベルの日本語力（日本語でのメール対応が可能な方）
- ・TOEIC600点前後の英語力（英語でのメール対応が可能な方）
- ・基本的なPCスキル
- ・対人コミュニケーションに抵抗のない方
- ・サーバーやIT機器への興味関心があり、IT業界でのキャリアを一步踏み出したい方

■歓迎条件

- ・ITパスポートなどの資格取得を目指している方

会社説明