



## 社内ITサポート（東京／長崎／神戸）

【外資系大手保険会社】

### 募集職種

#### 人材紹介会社

スキルハウス・スタッフィング・ソリューションズ 株式会社

#### 求人ID

1575368

#### 業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

#### 会社の種類

中小企業（従業員300名以下） - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円～650万円

#### 勤務時間

フレックスタイム制（コアタイム 11:00～16:00）\*基本はリモートワーク

#### 休日・休暇

完全週休2日制（土日祝）、年次有給休暇（入社6ヶ月後付与）+入社時特別有給3日 他

#### 更新日

2026年02月03日 08:39

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

世界有数のグローバル保険サービスプロバイダーでは、IT部門インフラストラクチャーサービスグループにて、**社内ITサポート**としてご活躍いただける、日本語堪能なプロフェッショナルを募集しています。  
本ポジションは、社内ユーザー向けのエンドユーザーITサポートを担い、安定したIT環境の提供を通じてビジネスを支える

重要な役割です。

#### 業務詳細

- エンドユーザー向けテクニカルサポート (L2)
- Windows (Windows 10 以上)、Mac、モバイルデバイスに対する二次対応 (L2) サポート
- ヘルプデスクからエスカレーションされたインシデントの対応および迅速な解決
- OS、ハードウェア、ソフトウェア、Microsoft 365 (メール、SharePoint、OneDrive、Teams) 関連のトラブルシューティング
- 必要に応じてグローバルITチームへのエスカレーションおよび解決までのフォローアップ
- SCCM/Intune の運用・管理 (アプリケーションのパッケージングおよび展開)
- スマートフォン・タブレット向け MDM (モバイルデバイス管理) ソリューションのサポート
- エンドユーザーデバイスのライフサイクル管理 (セットアップ、交換、廃棄)
- IT資産台帳および関連ドキュメントの正確な管理
- セキュリティ／コンプライアンス／監査対応
- 運用マニュアルおよび技術ドキュメントの作成・更新・維持
- IT機器調達に関するサポート (ベンダーおよび社内関係者との調整)
- 業務効率化や自動化を含む、継続的改善活動への参画

#### ポジションの魅力

- グローバルチームと共に働く機会と優れたワークライフバランス
- 優れたチームダイナミクスと学びの機会
- 世界のリーディング保険会社 (フォーチュン500企業) で働く機会

#### 会社詳細

米国本社の世界的なリーディング保険企業で、個人、家族、企業向けに幅広いライフ、健康、退職金ソリューションを提供しています。企業はデジタルトランスフォーメーションに積極的に投資しており、クラウドコンピューティング、データ分析、AI、サイバーセキュリティなどの先進技術を活用して、顧客体験を向上させ、業務の効率化を図っています。また、多様な環境の創出に強い重点を置いており、特に女性の高位職の登用にも力を入れています。

**勤務時間:** 9:00 - 18:00 (月曜日～金曜日)

**勤務形態:** 週3日はオフィス勤務、週2日は在宅勤務

**休日休暇:** 土曜日、日曜日、祝日、年末年始休暇、有給休暇

**待遇・福利厚生:** 月額20,000円までの交通費支給、有給休暇、社会保険（健康保険、厚生年金、労災保険）、定期健康診断、雇用保険

#### スキル・資格

- エンタープライズ環境における Windows 10 以降のサポート経験
- ヘルプデスク、デスクトップサポート、または社内ITサポート業務の経験
- Mac OS に関する基本的な実務知識
- Microsoft 365 (メール、SharePoint、OneDrive、Teams) の実務経験
- 前向きで成長志向があり、業務効率化・自動化に関心をお持ちの方
- 高いコミュニケーション力およびチームワーク力

#### 会社説明