

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【週1リモート可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート職

【週1リモート可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート職

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1575363

## 業種

小売

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

350万円 ~ 600万円

## 更新日

2026年02月03日 07:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

顧客一人ひとりに寄り添い、電話やメールなどを通じて特別な体験を提供する役割です。富裕層のお客様との長期的な信頼関係を築きながら、ブランドの価値を伝える重要なポジションとなります。グローバルな基準に基づくサービス品質を追求し、チームで協力しながら成果を上げる環境です。

## 企業情報

世界的に展開するラグジュアリーグループの一員として、安定した経営基盤と多様なキャリア機会を提供しています。歴史あるブランドのDNAを大切にしながら、革新と卓越性を追求する文化が根付いています。

## 職務内容

- 電話・メール・チャットなど非対面チャネルを通じた顧客対応および販売
- 顧客ニーズを的確に把握し、パーソナルな提案を実施
- Salesforce等を活用した顧客情報管理とフォローアップ
- チームと協力しながら売上目標達成に向けた活動
- 顧客満足度向上のための改善提案やイレギュラー対応
- ブランドの世界観を伝えるストーリーテリングを通じた接客

## 条件・待遇

### 勤務地

- ・ 東京都23区内

### 雇用形態

- ・ 正社員

### 給与・待遇

- ・ 年収目安：360万～600万円＋セールスインセンティブ（経験により変動）
- ・ 残業：月平均5時間程度

### 勤務時間・休日

- ・ 10:00～20:00の間でシフト制（実働7.5時間）
- ・ 週休2日制
- ・ 在宅勤務：週1回可能

### 追加の魅力ポイント

- ・ グローバル基準の研修制度でスキルアップを支援
- ・ ワークライフバランスを重視した柔軟な働き方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## スキル・資格

### 必須条件

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 販売経験、またはコールセンター、カスタマーサポート等での顧客対応経験2年以上（非対面チャネルの理解含む）
- ・ 顧客対応における高いコミュニケーションスキル
- ・ 基本的なデジタルツール操作（Salesforce等）
- ・ 職歴が安定している方（長期キャリア形成前提のため）

### 歓迎条件

- ・ ラグジュアリー業界での経験
- ・ 英語スキル（読み書きレベル）
- ・ 宝飾・時計に関する知識

---

## 会社説明

世界的に展開するラグジュアリーグループの一員として、安定した経営基盤と多様なキャリア機会を提供しています。歴史あるブランドのDNAを大切にしながら、革新と卓越性を追求する文化が根付いています。