

世界的プラットフォーム／Customer Success Manager @東京

世界的プラットフォーム／Customer Success Manager @東京

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1575345

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年02月02日 20:24

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

クライアントと継続的にコミュニケーションを取りながら、各種ツールの活用支援やニーズに合わせたサポートを行います。

また、クライアントの目標達成を実現するため、社内の各チームと連携しながら最適なソリューション提供を推進します。

企業情報

複雑な市場環境の中で企業が最適な意思決定を行えるよう、高品質なデータと専門性の高いインサイトをグローバルな専門家チームと先進的な技術で提供するテクノロジー企業です。

職務内容

- クライアントと常に有意義なエンゲージメントを維持し、問い合わせに対する主要な窓口となる
- ユーザーが各種ツールを使いこなせるよう指導する
- クライアントの目標とサービス提供側の方向性をプロアクティブに調整する
- クライアントと日々コミュニケーションを取り、個々のニーズに合わせたサポートを提供する
- クライアントがソリューションを最大限活用できるよう、社内の各チームと連携する

条件・待遇

- 他部署と広く関われる
- 専門性の高い知識が身につく
- 顧客ニーズに寄り添うやりがいのあるポジション
- 國際的なチームで働け、多文化・英語力が磨かれる
- 大規模顧客を担当し、エンタープライズ向けの経験が積める

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakurako Komura on +81 3 6627 6129.

スキル・資格

- B2B顧客対応経験
 - 海運・マリタイム分野でのカスタマーサクセス管理経験 2年以上
 - 物理的取引企業／エネルギー・メジャーのニーズに適応できること
-

会社説明

複雑な市場環境の中で企業が最適な意思決定を行えるよう、高品質なデータと専門性の高いインサイトをグローバルな専門家チームと先進的な技術で提供するテクノロジー企業です。