



ホテル開発・運営会社にて ゲストサービス業務担当を募集[韓国語or中国語ネイティブ | 未経験OK | 就労ビザサポート有]

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

株式会社グローバルイニシアティブ

##### 採用企業名

ホテル企画・開発・運営会社

##### 求人ID

1575299

##### 業種

ホテル

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

大阪府

##### 給与

300万円～経験考慮の上、応相談

##### 勤務時間

シフト制（9:00-18:00/13:00-22:00/22:00-7:00）

##### 休日・休暇

完全週休2日制（シフト制） 夏季休暇 年末年始休暇 有給休暇

##### 更新日

2026年02月02日 15:06

#### 応募必要条件

##### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

##### 英語レベル

無し

##### 日本語レベル

日常会話レベル

##### その他言語

韓国語 - ネイティブ

中国語（普通話・繁体字・簡体字のいずれか）をネイティブレベル

##### 最終学歴

大学卒：学士号

##### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

##### <仕事内容>

##### ●ゲストサービス業務

- チェックイン・チェックアウト対応
- 宿泊予約管理（自社予約サイト・OTA）

- 宿泊ゲストからの問い合わせ対応（対面・電話・メール）
  - 館内案内、周辺観光・交通案内
  - トラブル・イレギュラー発生時の一次対応
  - フロント業務に付随する事務作業（簡単なデータ入力等）
  - その他業務
    - 他部署（運営・清掃チーム等）との連携・情報共有
    - 清掃サポート業務（清掃完了客室のチェック、共用部の簡易清掃等）
    - 韓国語または中国語を用いたSNSマーケティングのサポート業務
- 

## スキル・資格

- 必須条件
    - 大学卒業以上
    - 韓国語または中国語（普通話・繁体字・簡体字のいずれか）をネイティブレベルで可以使用の方
    - 日本語での日常会話および業務指示の理解が可能な方
    - 基本的なPCスキル（文字入力、メール対応、簡単な操作）
    - シフト制勤務（早番・遅番・夜勤）に対応可能な方
  - 歓迎条件
    - ホテル・宿泊施設・観光業・接客業での勤務経験
    - 英語を含む複数言語を使用できる方
    - SNS（Instagram、X、Weibo、RED など）での投稿・運用経験
    - 日本での就労経験、または日本の職場環境への理解がある方
- 

## 会社説明