



ホテル開発・運営会社にて ゲストサービス業務担当を募集[韓国語ネイティブ | 未経験OK | 就労ビザサポート有]

## 募集職種

### 人材紹介会社

株式会社グローバルイニシアティブ

### 採用企業名

ホテル企画・開発・運営会社

### 求人ID

1575299

### 業種

ホテル

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

大阪府

### 給与

300万円～経験考慮の上、応相談

### 勤務時間

シフト制 (9:00-18:00/13:00-22:00/22:00-7:00)

### 休日・休暇

完全週休2日制 (シフト制) 夏季休暇 年末年始休暇 有給休暇

### 更新日

2026年03月30日 05:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

無し

### 日本語レベル

日常会話レベル

### その他言語

韓国語 - ネイティブ

### 最終学歴

大学卒：学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

### <仕事内容>

#### ●ゲストサービス業務

- チェックイン・チェックアウト対応
- 宿泊予約管理 (自社予約サイト・OTA)
- 宿泊ゲストからの問い合わせ対応 (対面・電話・メール)
- 館内案内、周辺観光・交通案内
- トラブル・イレギュラー発生時の一次対応

- フロント業務に付随する事務作業（簡単なデータ入力等）
  - その他業務
    - 他部署（運営・清掃チーム等）との連携・情報共有
    - 清掃サポート業務（清掃完了客室のチェック、共用部の簡易清掃等）
    - 韓国語または中国語を用いたSNSマーケティングのサポート業務
- 

## スキル・資格

- 必須条件
    - 大学卒業以上
    - 韓国語をネイティブレベルで使用できる方
    - 日本語での日常会話および業務指示の理解が可能な方
    - 基本的なPCスキル（文字入力、メール対応、簡単な操作）
    - シフト制勤務（早番・遅番・夜勤）に対応可能な方
    - 日本在住の方
  - 歓迎条件
    - ホテル・宿泊施設・観光業・接客業での勤務経験
    - 英語を含む複数言語を使用できる方
    - SNS（Instagram、X、Weibo、RED など）での投稿・運用経験
    - 日本での就労経験、または日本の職場環境への理解がある方
- 

## 会社説明