

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ITアシスタント／外資系ファッション関連】@渋谷区

【ITアシスタント／外資系ファッション関連】@渋谷区

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1575244

業種

小売

雇用形態

紹介予定派遣

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～600万円

更新日

2026年02月15日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

このポジションは店舗とオフィスを支えるITサポートポジションです！PC・モバイル・ネットワークまで幅広く経験を積める環境。

企業情報

国内に複数の直営店舗と東京本社を持つ外資系企業。日本オフィスとアジア地域を横断するIT体制が構築されており、社内インフラ運用からユーザーサポート、ベンダー管理まで幅広く担当できる環境。グローバル標準のITポリシーとプロセスが整備され、業務を通じて最新のクラウドサービスやデバイス管理のスキルを習得できる。

職務内容

- ・エンドユーザー向け IT サポート（PC・Mac・モバイル端末）
- ・会議システム、ネットワーク、サーバー関連のトラブルシューティング
- ・東京オフィスおよび国内店舗のITサポート全般
- ・ハードウェア／ソフトウェアのセットアップおよび管理
- ・チケットのエスカレーションとログ記録
- ・IT資産管理（機器インベントリ、システム図、依存関係ドキュメント）
- ・ベンダーとの連携、購買手続き、見積り取得

- ・ イベント・カンファレンス・在宅勤務環境のITサポート
- ・ グローバルチーム（APAC）との連携・調整
- ・ 社内ドキュメント、マニュアルの作成・更新

条件・待遇

- ・ 勤務地：東京都渋谷区
- ・ 年収：～600万円（スキル・経験に応じて予算相談可）
- ・ 上長：ITマネージャー（日本およびAPAC）
- ・ 外資系らしいフラットなカルチャーとスピード感
- ・ 店舗・オフィス双方のサポートで多様なスキルを習得可能
- ・ キャリアパス：ITスペシャリスト、ITコーディネーター、マネージャーなどへ発展可能
- ・ ワークライフバランスに配慮された環境で、柔軟に働ける文化

興味のある方はぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

スキル・資格

- ・ IT関連の学位、または同等の実務経験／資格
- ・ ITサポート経験（3～5年以上が目安）
- ・ 50名以上のユーザー環境でのサポート経験
- ・ PC/Mac、動画会議システム、VPN、Microsoft 365、Intune、Active Directory の運用経験
- ・ iOS/Android デバイスのサポート経験
- ・ ネットワーク障害対応経験（基本的な切り分けができるレベル）
- ・ 外部ベンダー管理の経験
- ・ マニュアル作成、IT資産管理の経験
- ・ セキュリティソフト／エンドポイント保護のサポート経験
- ・ Microsoft Exchange、Office製品のトラブルシューティング経験
- ・ 日本語での高いコミュニケーション力、英語に抵抗がないこと
- ・ 自身でタスクの優先度を判断し、主体的に動けること
- ・ チームワークを大切にし、柔軟に協力できる姿勢

会社説明

国内に複数の直営店舗と東京本社を持つ外資系企業。日本オフィスとアジア地域を横断するIT体制が構築されており、社内インフラ運用からユーザーサポート、ベンダー管理まで幅広く担当できる環境。グローバル標準のITポリシーとプロセスが整備され、業務を通じて最新のクラウドサービスやデバイス管理のスキルを習得できる。