

WFMスペシャリスト

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1575177

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 1000万円

更新日
2026年11月06日 04:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【会社概要】
・Trip.com Group Limited(ナスダック:TCOM)は、Trip.com、Ctrip、Skyscanner、Qunar からなる世界有数のワンストップ旅行サービスプロバイダーです。
・モバイルアプリ、ウェブサイト、24時間365日のカスタマーサービスを通じて、世界中の旅行者や現地パートナーが効率的に旅行商品を予約できるよう支援しています。
・1999年設立、2003年ナスダック上場。世界最大級の旅行会社の一つです。

【仕事内容】
- 過去のデータ、傾向、事業目標に基づき、将来の労働力需要を予測する。
- 従業員の稼働状況を最適化し、業務ニーズを満たす勤務スケジュールを作成する。
- 業務負荷に対応するため、適切なスキルを持つ従業員を適正人数配置する。
- 予期せぬ変化に対応し効率的な運営を確保するため、労働力の配置をリアルタイムで監視・調整する。
- 労働力パフォーマンス指標を分析し、改善領域を特定して全体的な生産性を向上させる。
- 労働管理実務が労働法・規制・社内方針に準拠していることを確認する。
- 勤怠・生産性・スケジュール効率などの労働力指標に関するレポートを作成し、経営判断に資する。
- プロセス効率化と精度向上のため、労働管理データ及びツールの導入・管理を実施する。

スキル・資格

- 英語と日本語の両方に堪能であること
- コールセンター関連業界での2 年以上の実務経験
- 日本でのフルタイム就労資格を有すること(日本国籍以外)
- 複数のステークホルダーと効果的な連携を構築できる優れたコミュニケーション能力
- 予測概念の基本的な理解があることが望ましい;実務経験はあれば尚良いが必須ではない
- 自発的で自主性があること
- データの正確性
- 柔軟性と適応力

会社説明