



## WFMスペシャリスト

### 募集職種

#### 人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

#### 求人ID

1575177

#### 業種

インターネット・Webサービス

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円 ~ 1000万円

#### 更新日

2026年03月27日 06:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【会社概要】

- ・ Trip.com Group Limited(ナスダック:TCOM)は、Trip.com、Ctrip、Skyscanner、Qunar からなる世界有数のワンストップ旅行サービスプロバイダーです。
- ・ モバイルアプリ、ウェブサイト、24時間365日のカスタマーサービスを通じて、世界中の旅行者や現地パートナーが効率的に旅行商品を予約できるよう支援しています。
- ・ 1999年設立、2003年ナスダック上場。世界最大級の旅行会社の一つです。

#### 【仕事内容】

- 過去のデータ、傾向、事業目標に基づき、将来の労働力需要を予測する。
- 従業員の稼働状況を最適化し、業務ニーズを満たす勤務スケジュールを作成する。
- 業務負荷に対応するため、適切なスキルを持つ従業員を適正人数配置する。
- 予期せぬ変化に対応し効率的な運営を確保するため、労働力の配置をリアルタイムで監視・調整する。
- 労働力パフォーマンス指標を分析し、改善領域を特定して全体的な生産性を向上させる。
- 労働管理実務が労働法・規制・社内方針に準拠していることを確認する。
- 勤怠・生産性・スケジュール効率などの労働力指標に関するレポートを作成し、経営判断に資する。
- プロセス効率化と精度向上のため、労働管理データ及びツールの導入・管理を実施する。

## スキル・資格

- 英語と日本語の両方に堪能であること
- コールセンター関連業界での2年以上の実務経験
- 日本でのフルタイム就労資格を有すること(日本国籍以外)
- 複数のステークホルダーと効果的な連携を構築できる優れたコミュニケーション能力
- 予測概念の基本的な理解があることが望ましい;実務経験があれば尚良いが必須ではない
- 自発的で自主性があること
- データの正確性
- 柔軟性と適応力

---

**会社説明**