

**【安定IT企業】ITサポートエンジニア / IT Support Engineer** 👍 独占求人

技術で社内を支えるブリッジポジション

募集職種

人材紹介会社

Advisory Group株式会社

求人ID

1575101

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 650万円

更新日

2026年07月02日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒 : 準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ITサポートエンジニア

エンジニアとビジネス部門をつなぐ 社内向け技術支援ポジション

仕事内容

安定した基盤を持つ日系IT企業にて 社内向けのITサポートおよびテクニカルサポート業務を担当いただきます。
営業 カスタマーサクセス エンジニアリングチームの橋渡し役として 技術的な視点から課題解決を支援する役割です。

主な業務内容

- ・ 営業 カスタマーサクセスチームからの技術的問い合わせ対応
- ・ 製品理解をもとにした技術的な解決策 提案
- ・ エンジニアリングチームと他部門間のコミュニケーション支援
- ・ 製品に関する技術情報を分かりやすくまとめたドキュメント作成
- ・ 社内プロセスや運用に関するドキュメント整備
- ・ 技術情報の共有およびナレッジ蓄積

IT Support Engineer

A bridge role connecting engineering and business teams through technical expertise

Job Description

You will support internal teams by responding to technical inquiries and facilitating communication between engineering and business functions.

This role focuses on solving problems through technical insight while contributing to clear documentation and efficient internal operations.

Key Responsibilities

- ・ Respond to technical inquiries from sales and customer success teams
- ・ Propose solutions based on technical understanding of products
- ・ Facilitate communication between engineering and internal stakeholders
- ・ Create easy to understand technical documentation
- ・ Prepare documentation related to internal processes and operations

スキル・資格

応募資格

- ・ ITサポートまたはテクニカルサポートの実務経験
- ・ 社内向けに技術内容を分かりやすく説明できる方
- ・ 日本語での業務コミュニケーションおよび文書作成が可能な方
- ・ チームワークを大切に し 調整役として動ける方

歓迎スキル等

- ・ サポートエンジニアとしての実務経験
- ・ クラウドサービスに関する知識または経験
- ・ 英語を使用した業務経験
- ・ ドキュメント作成やナレッジ整理が得意な方
- ・ 安定した環境で長期的に働きたい方

Requirements

- ・ Business level Japanese for internal communication and documentation
- ・ Experience as a support engineer or in a technical support role
- ・ Ability to explain technical concepts clearly to non technical audiences
- ・ Collaborative mindset to work across teams

Preferred Qualifications

- Experience with cloud services
 - Business level English communication skills
 - Experience creating technical or operational documentation
 - Interest in supporting internal operations and improving processes
-

会社説明