【マレーシア転職/高待遇】 最大年収600万円以上！ | フードデリバリー・エスカレーション対応職

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1575054

業種
その他 (サービス)

会社の種類
外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
500万円 ~ 600万円

歩合給
固定給+歩合給

勤務時間
■シフト制 (週休2日)

休日・休暇
週休2日制

更新日
2026年11月04日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサポート・エスカレーション対応の経験を活かして、さらにキャリアアップしたい方におすすめ！

マレーシア・クアラルンプールで、配車サービスに関する複雑な案件の解決やオペレーション改善を担うポジションです。

単にお問い合わせに対応するだけではなく、

「なぜこの問題が起きたのか？」
→「どうすれば同じ問題を減らせるのか？」
→「具体的にどう改善するのか？」

まで考え、サービス品質の向上につなげていくことができます。

■この求人のおすすめポイント

★ 月給RM12,000（約45～47万円）+インセンティブ
★ 想定年収580～600万円
★ CS・エスカレーション経験を活かしてキャリアアップ可能

■お仕事内容

配車サービスをご利用されるユーザー・ドライバー・パートナーの体験を、最前線で支えるお仕事です。

主にカスタマーサポートチームからエスカレーションされた、複雑・難易度の高い案件を担当します。

- エスカレーションされた複雑案件の調査・対応
- 主にBtoB案件における問題解決
- 問題の根本原因（Root Cause）の分析
- 解決策の検討・提案
- オペレーション改善の推進
- 調査結果や対応内容のレポート作成
- 今後の対応方針の策定・指示
- 必要に応じた関連部署との連携

「問い合わせに答える」だけではなく、「問題そのものを改善する」仕事です。

■こんな方におすすめ

- カスタマーサポート経験を活かしてキャリアアップしたい方
- エスカレーション対応の経験がある方
- 複雑な問い合わせやクレーム対応の経験がある方
- 問題の原因を分析し、解決策を考えることが得意な方
- 業務改善・オペレーション改善に興味がある方
- 将来的にリーダー・マネジメントポジションを目指したい方
- 海外・マレーシアでキャリアを築きたい方

■勤務条件

- 勤務時間： シフト制（週5日・1日8時間）
- 勤務体制： 24時間365日対応のため、夜勤を含むローテーションシフト

■給与

- **基本給：最大RM12,000 / 月**（約45～47万円）
- インセンティブ
- 夜勤手当
- 想定年収：500～600万円

※RM1 = 約40円（2026年4月23日時点）

■福利厚生・サポート

- マレーシアまでの片道航空券支給
- 渡航後の滞在費用サポート
- 就労ビザ費用サポート
- 病気休暇
- 有給休暇
- マレーシア祝日に勤務した場合、代休または手当あり

マレーシアでのキャリアアップを考えている方は、ぜひお気軽にお問い合わせください。

スキル・資格

応募資格

・日本語・英語のいずれでも「正確さ」「スピード」「冷静さ」を同時に発揮できる方

・マニュアルだけでなく、状況に応じて柔軟に判断できる力
・国際的な環境で、多様な文化・価値観を尊重して対応できる姿勢

■必須経験・スキル
・カスタマーサポート経験必須
・日本語・英語でのカスタマーサポート経験、またはそれに準じたスキル

■尚可経験・スキル
・危機管理・リスクマネジメント分野での実務経験
・医療現場での緊急対応経験など

会社説明