



✈️【外国籍歓迎】日本語N1／CS経験活かせる 海外勤務 | 大手旅行予約サイト | 深夜勤務なし・大手外資勤務

日本語×英語で旅行業界をサポート✈️海外勤務でも福利厚生充実の安定ポジション

募集職種

人材紹介会社

[Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

求人ID

1575048

業種

旅行・観光

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円 ~ 400万円

勤務時間

7 : 00-10 : 30

休日・休暇

完全週休2日制

更新日

2026年01月28日 17:23

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【仕事内容】

大手旅行サイトのカスタマーサポートのお仕事です。
ユーザー様からの問い合わせに、電話・メール・チャットでご対応いただくお仕事です。
問い合わせがあった際、一番最初にお客様のご対応を頂く最初のセクションをご担当いただきます。

問い合わせ内容といたしましては、予約の変更やキャンセル・領収書の発行、スペシャルリクエスト等多岐にわたります。研修や書類関連は英語となり、少数ですが**英語でのお客様対応**もお任せさせていただきます。

【求める人材】

50歳未満（マレーシアの雇用ビザの観点より）

マレーシア勤務希望の方

ビジネスレベルの英語力がある方（英語力がある方優遇）

外国籍のN1保持者（証明書必須）

【給与額】

9,000RM以上（約30万円以上）

※スキルや経験により異なる

【勤務時間】

7：00-22：30（シフト制）

完全週休二日制・週5勤務

【勤務場所】

サイバージャヤ

【福利厚生】

有給休暇19日

病気休暇14日

入院休暇60日

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

渡航時の2週間分の宿泊サポートあり

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要があります。

【どんな人が採用されているの？】

未経験大歓迎のお仕事ですので、バックグラウンドは皆さん様々です。

子育てが終わったばかりの方や新卒でマレーシアにチャレンジしている方等、年齢の幅も広く、いろんな年代の方がいらっしゃいます。

職場の雰囲気はとても良く、チームリーダーさんも気さくな方で従業員の方が快適にお仕事できるよう、手厚くサポートしてくださっています。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

スキル・資格

2月26日入社日

50歳未満

高卒＋5年のオフィス経験 or 短大/専門卒＋6ヶ月のオフィス経験 or 大卒

新卒可

日本国籍保持者 or N1保持者（証明書必須）

ビジネスレベルの英語力のある方

会社説明