



【渋谷 | グローバルEC企業】カスタマーサービス Key Accountポジション | 月収〜46万円 / キャリア成長◎

Competitive Salary, Career Stability

募集職種

人材紹介会社
株式会社 JAC International

求人ID
1574935

業種
通信・キャリア

会社の種類
外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 渋谷区

給与
450万円 ~ 550万円

休日・休暇
Upto 20 paid leave

更新日
2026年06月02日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

◀ポジション概要▶

グローバルECプラットフォームにおける
日本顧客向けの カスタマーサービス Key Account 業務を担当いただきます。

顧客接点の最前線として、メール・電話・チャットを通じたサポートを行い、社内の各部門と連携しながらスムーズな越境ECオペレーションを支えていただきます。

《主な業務内容》

- 日本顧客からの問い合わせ対応（メール／電話／チャット）
- 日次ケースのハンドリングとエスカレーション
- 顧客ニーズの把握・整理
- 社内関係部署との連携・調整
- 顧客体験向上に向けた改善提案

《このポジションの魅力》

- ✓ グローバル環境で働ける
英語でのコミュニケーションあり
- ✓ 安定した事業領域×成長フェーズ
- ✓ やる気次第で職域が広がる環境
（CS／オペレーション／改善提案／アナリティクスなど）
- ✓ 個人と組織の成長が両立できる文化

《勤務条件》

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：渋谷エリア
- 給与：450～550万円

《休日・休暇》

- 最大20日の有給休暇
- 土日祝休み（企業情報に準拠）

《企業情報》

- 事業：グローバルEC
- 企業タイプ：外資系
- 外国籍社員：在籍（少数）

スキル・資格

《必須条件》

- カスタマーサービス経験：2年以上
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話～ビジネス中級

《求める人物像》

- 顧客体験向上に関心がある
- 越境ECやグローバル事業に興味がある
- 裁量ある環境で挑戦したい
- 改善提案や仕組み化が好き
- キャリアアップ志向
- スピード感ある環境への適応力
- チーム志向／協働する姿勢

《選考プロセス》

- 書類選考※履歴書・職務経歴書・英文レジュメをご提出ください。
- 面接2回

会社説明