



## 【渋谷 | グローバルEC企業】カスタマーサービス Key Accountポジション | 月収〜46万円 / キャリア成長◎

Competitive Salary, Career Stability

### 募集職種

人材紹介会社

株式会社 JAC International

求人ID

1574935

業種

通信・キャリア

会社の種類

外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 渋谷区

給与

450万円 ~ 550万円

休日・休暇

Upto 20 paid leave

更新日

2026年06月16日 21:00

### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### ◀ポジション概要▶

グローバルECプラットフォームにおける  
日本顧客向けの カスタマーサービス Key Account 業務を担当いただきます。

顧客接点の最前線として、メール・電話・チャットを通じたサポートを行い、社内の各部門と連携しながらスムーズな越境ECオペレーションを支えていただきます。

#### 《主な業務内容》

- 日本顧客からの問い合わせ対応（メール/電話/チャット）
- 日次ケースのハンドリングとエスカレーション
- 顧客ニーズの把握・整理
- 社内関係部署との連携・調整
- 顧客体験向上に向けた改善提案

#### 《このポジションの魅力》

- ✓ グローバル環境で働ける  
英語でのコミュニケーションあり
- ✓ 安定した事業領域×成長フェーズ
- ✓ やる気次第で職域が広がる環境  
（CS/オペレーション/改善提案/アナリティクスなど）
- ✓ 個人と組織の成長が両立できる文化

#### 《勤務条件》

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：渋谷エリア
- 給与：450～550万円

#### 《休日・休暇》

- 最大20日の有給休暇
- 土日祝休み（企業情報に準拠）

#### 《企業情報》

- 事業：グローバルEC
- 企業タイプ：外資系
- 外国籍社員：在籍（少数）

---

## スキル・資格

#### 《必須条件》

- カスタマーサービス経験：2年以上
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話～ビジネス中級

#### 《求める人物像》

- 顧客体験向上に関心がある
- 越境ECやグローバル事業に興味がある
- 裁量ある環境で挑戦したい
- 改善提案や仕組み化が好き
- キャリアアップ志向
- スピード感ある環境への適応力
- チーム志向/協働する姿勢

#### 《選考プロセス》

- 書類選考※履歴書・職務経歴書・英文レジュメをご提出ください。
- 面接2回

---

## 会社説明