

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 横浜勤務【外資IT×BPO企業】 カスタマーサービス×受発注

横浜勤務【外資IT×BPO企業】 カスタマーサービス×受発注

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1574640

## 業種

通信・キャリア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

神奈川県

## 給与

500万円～600万円

## 更新日

2026年01月26日 14:50

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

このポジションでは、テクノロジー業界における顧客サービス部門にて、カスタマーサポートとオペレーション管理を担当していただきます。お客様に高品質なサービスを提供するために、効率的な業務運営をサポートすることが求められまる非常にやりがいのあるポジションです。

## 企業情報

グローバルに事業展開する外資系のIT・BPOサービス企業で、企業のバックオフィス業務やオペレーション業務を、ITと組み合わせて支援しています。世界各国に拠点をもち、特に受発注／カスタマーサービスなど日々の業務を安定的かつ効率的に回す領域に強みがあります。

## 職務内容

- 受発注オペレーション全般（受注入力・処理、SOPに基づく対応）
- 社内ステークホルダー経由での問い合わせ・課題対応
- 契約関連業務：価格改定、延長・アップグレード・終了など
- 見積作成、非標準条件の承認手続きサポート

## 条件・待遇

- 勤務時間：9:00-18:00
- 土日祝含む週休2日のシフト制
- 安定した正社員雇用
- テクノロジーでのキャリア成長機会
- 充実したサポート体制
- 社会保険完備、健康診断、産休・育休制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

## スキル・資格

- 受発注、契約管理、カスタマーサポート、コールセンター、受付業務などでの顧客対応経験
- 基本的なPCスキル（MS Excel、Outlook 等）
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（英語面接あり）

---

## 会社説明

グローバルに事業展開する外資系のIT・BPOサービス企業で、企業のバックオフィス業務やオペレーション業務を、ITと組み合わせて支援しています。世界各国に拠点を持ち、特に受発注／カスタマーサービスなど日々の業務を安定的かつ効率的に回す領域に強みがあります。