

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【ITヘルプデスク】@フランス発のラグジュアリーブランド

## 【ITヘルプデスク】@フランス発のラグジュアリーブランド

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1574636

## 業種

アパレル・ファッション

## 雇用形態

派遣

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2026年01月26日 13:02

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

基礎会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

東京オフィスおよび全国の店舗に対するITサポートを担当します。

PC・モバイル・ネットワークなど幅広い領域で、安定したIT環境を支える重要な役割です。

## 企業情報

フランス発の世界的に展開するラグジュアリーブランドで、革新的なデザインと高品質なサービスを提供。

国際的な職場環境で、ITプロフェッショナルとして成長できるチャンスがあります。

## 職務内容

- ・ PC、モバイル、ビデオ会議、ネットワーク等のITトラブルシューティング
- ・ IT資産管理、システム図面、ソフトウェア／ハードウェア依存関係のドキュメント整備
- ・ 東京オフィスおよび全国店舗へのITサポート、役員向けセットアップ支援
- ・ 複雑な問題のエスカレーションと詳細ログの管理
- ・ ITベンダーとの調整、サポート、機器調達業務

## 条件・待遇

- 世界的ブランドでのITサポート経験を積める
- 安定した企業基盤と長期キャリア形成のチャンス
- 多様性を尊重する職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

---

## スキル・資格

- グローバルIT環境での3～5年のサポート経験（Microsoftプラットフォーム）
- PC/Mac、Microsoft 365、VPN、MDM（Intune）、Active Directoryの知識
- iOS/Androidデバイスのサポート経験
- 日本語での強いコミュニケーション能力、英語スキルがあれば尚可
- ネットワーク障害対応、セキュリティ・ウイルス対策、Microsoft Exchangeの知識
- ベンダー管理、調達、ドキュメント作成能力
- チームワークと問題解決志向の姿勢
- 

---

## 会社説明

フランス発の世界的ラグジュアリーブランドで、革新的なデザインと高品質なサービスを提供。国際的な職場環境で、ITプロフェッショナルとして成長できるチャンスがあります。