

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

〔千葉〕 航空貨物スーパーバイザー職（年収～750万円）

〔千葉〕 航空貨物スーパーバイザー職（年収～750万円）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1574581

業種

物流・倉庫

雇用形態

正社員

勤務地

千葉県

給与

600万円～750万円

更新日

2026年01月25日 10:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、カスタマーサービスチームの管理を行いながら、顧客対応や輸出貨物の手配、海外拠点および社内各部門との調整を統括する役割です。

企業情報

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。

職務内容

1. チームマネジメント

- ・カスタマーサービス担当者への業務割り当ておよび進捗管理
- ・チームメンバーの育成・指導・評価（KPI管理、パフォーマンスレビュー）
- ・チーム内の課題解決とモチベーション維持

2. カスタマーサービス業務の統括

- ・輸出入貨物に関する問い合わせ対応の品質管理

- お客様への進捗報告やトラブル発生時のエスカレーション対応
- 主要顧客とのリレーション構築およびサービス改善の提案

3. 輸送・通関手配

- 顧客からの輸出依頼の受付、海外支店とのメール連絡による手配確認、配送スケジュール調整、進捗管理
- 平均担当件数：月100～150件
- 他部署（営業、通関、国内配送部門）との連携による貨物手配

条件・待遇

- 競争力のある給与パッケージ（基本給＋賞与）
- 週2日のリモートワーク可能
- 業界で専門性を高められる環境
- 正社員ポジション、キャリア成長のチャンスあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- フォワーダーにおける航空貨物の輸出業務経験（長年の経験を歓迎）
- チームマネジメント経験（KPI 分析、評価の実施、チームの業績改善など）
- CargoWise One（同社の基幹システム）使用経験あれば尚可
- 日本語・英語ともにビジネスレベル（海外代理店や顧客との英語でのコミュニケーションあり）

会社説明

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。