



www.michaelpage.co.jp

【土日休み・残業少なめ】大手外資系ファッショングランドECのカスタマーサポート職

【土日休み・残業少なめ】大手外資系ファッショングランドECのカスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1574574

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2026年01月25日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ECマーケティング部門に所属し、オンラインで商品をご購入いただいたお客様へのサポート業務を担当します。電話・メール・チャットなど多様なチャネルを通じて、ブランドの「顔」として顧客体験を向上させることがミッションです。

企業情報

世界中で愛されるファッショングランドを展開するグローバル企業です。安定した経営基盤と国際的なネットワークを持ち、社員が長期的にキャリアを築ける環境を整えています。

職務内容

- ECサイト利用顧客からの問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 返品・交換手続きの案内および顧客対応履歴の管理（CRMツール使用）
- 社内関連部署（物流・店舗・マーケティング等）との連携
- アルバイトスタッフのスーパーバイズ業務
- 顧客満足度向上に向けた改善提案

条件・待遇

勤務地 :

- 東京都23区内

雇用形態 :

- 正社員（試用期間6か月）

給与・福利厚生 :

- 年収：400～500万円（※経験・スキルによって決定）
- 賞与：年2回（基本賞与・業績賞与）
- 通勤手当（月5万円まで）
- 社会保険完備、定期健康診断

勤務時間・休日（Working Hours/Holidays）

- 平日10:00～19:00（実働8時間、休憩1時間）
- フレックス制度あり（コアタイム10:00～15:00）
- 完全週休二日制（土日祝）、夏季休暇・年末年始休暇あり
- 有給休暇：入社6か月後に10日付与

魅力ポイント :

- グローバル基準の業務プロセスに触れられる環境
- 長期的なキャリア形成を支援する評価制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格**必須条件**

- 事業会社でのカスタマーサポート経験（目安：2年以上）
- 基本的なPCスキル（Excel等）
- ネイティブルベルの日本語力
- EC業務の基本理解（注文・発送・返品・決済など）

歓迎条件

- ファッション・アパレル業界での経験
 - スーパーバイザー経験
 - VOC分析や改善提案の経験
 - 正確でわかりやすい文章作成スキル
-

会社説明

世界中で愛されるファッショナブルなブランドを開拓するグローバル企業です。安定した経営基盤と国際的なネットワークを持ち、社員が長期的にキャリアを築ける環境を整えています。