

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【バイリンガルITサポート】@ロンドン発大手外資系企業

## 【バイリンガルITサポート】@ロンドン発大手外資系企業

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1574553

## 業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

## 雇用形態

派遣

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2026年01月24日 08:11

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

ITオペレーション部門で、エンドユーザー向けのデスクトップサポートを担当します。グローバルプロジェクトにも関わり、改善活動やDX推進に貢献できるポジションです。

## 企業情報

世界的に展開するITサービス企業で、金融業界を中心に高品質なマネジメントコンサルティングやインフラサービスを提供しています。

安定した基盤と成長性を兼ね備え、社員のスキルアップを支援する制度が充実しています。

## 職務内容

- ・ エンドユーザー向けPC環境のサポート、問い合わせ対応
- ・ アプリケーション障害の切り分け・トラブルシューティング
- ・ アカウント管理、オンボーディング／オフボーディング対応
- ・ Jira・Confluenceを用いたインシデント管理とドキュメント整備
- ・ グローバルプロジェクトや改善活動への参加

## 条件・待遇

- 社会保険完備、交通費全額支給
- 資格取得支援制度（受験費用会社負担）
- テレワーク・時差出勤制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

---

## スキル・資格

- ITサポート、ヘルプデスクの実務経験
- Windows OS、Office 365、Active Directoryの知識
- 日本語・英語ともにビジネスレベル
- PC・ネットワークのトラブルシューティング経験
- コミュニケーション能力と問題解決スキル
- 歓迎スキル：金融業界経験、Jira/Confluence利用経験、クラウド知識、ITIL基礎

---

## 会社説明

世界的に展開するITサービス企業で、高品質なマネジメントコンサルティングやインフラサービスを提供しています。安定した基盤と成長性を兼ね備え、社員のスキルアップを支援する制度が充実しています。