

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ネットワーク世界最大手でのサポートスペシャリスト | 東京

## ネットワーク世界最大手でのサポートスペシャリスト | 東京

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1574551

## 業種

インターネット・Webサービス

## 雇用形態

派遣

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 500万円

## 更新日

2026年01月24日 08:11

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

グローバルな顧客基盤を持つ世界的テクノロジー企業にて、インシデント管理・エスカレーション対応を担うポジション。英語力を活かしながら、顧客成功とオペレーション改善の中核として活躍できる環境。

## 企業情報

世界最大級のネットワークおよびITソリューションを提供するグローバルテクノロジー企業。ネットワーク機器、通信インフラ、クラウドセキュリティ、IoTなど幅広い分野で事業を展開し、世界中の大手企業や金融機関のIT基盤を支えている。北米を本拠点に、グローバルに拠点を持つ多国籍企業として、日本でも高いプレゼンスを確立している。

## 職務内容

- 顧客の運用・技術課題に対する単一窓口としてのエスカレーション/インシデント管理を担当
- 障害発生時の調整、対応ステータスの管理、解決までの進行リード
- 顧客の要望をグローバルのサポート/技術チームへフィードバック
- 週次ステータス会議の運営および議題整理
- 顧客満足度、運用課題、改善点のサマリー作成
- 四半期単位でのレポート作成と改善提案
- 顧客企業の主要ステークホルダーとの関係構築

- 海外チームとのクロスファンクショナルな連携（日本とグローバルの橋渡し）

#### 条件・待遇

- 年収：4～5M
- 勤務地：六本木（現状リモート中心）
- 勤務時間：9:00～17:30（フレックスタイム適用）
- 柔軟な働き方が可能な環境

このポジションにご興味のある方は、ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

---

#### スキル・資格

- ITサポート、テクニカルサポート、カスタマーサクセス等の実務経験
- 日本語・英語を使用した業務コミュニケーション経験
- インシデント管理、エスカレーション対応の経験
- 社内外ステークホルダー調整の実務経験

---

#### 会社説明

世界最大級のネットワークおよびITソリューションを提供するグローバルテクノロジー企業。ネットワーク機器、通信インフラ、クラウドセキュリティ、IoTなど幅広い分野で事業を展開し、世界中の大手企業や金融機関のIT基盤を支えている。北米を本拠点に、グローバルに拠点を持つ多国籍企業として、日本でも高いプレゼンスを確立している。