



CS Key Account Role | Shibuya | up to 460k/ month

Competitive Salary, Career Stability

募集職種

人材紹介会社
株式会社 JAC International

求人ID
1574542

業種
通信・キャリア

会社の種類
外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 550万円

休日・休暇
Upto 20 paid leave

更新日
2026年01月23日 19:52

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

The role is **Customer Service Key Account Executive**, supporting **Japanese customers** within a **global e-commerce environment**. This position focuses on delivering a high-quality customer experience while collaborating closely with internal teams to ensure smooth and efficient cross-border operations.

What you'll do

- Support **Japanese customers via email, phone, and chat**
- **Handle and manage** daily customer cases
- **Communicate** customer needs clearly with internal teams

What Makes This Role Attractive

- **Fast career progression**, with promotion possibilities in as little as **6 months**
- Opportunity to work with **motivated, like-minded colleagues**
- Clear paths for **personal and professional growth**

スキル・資格

Requirements

- Minimum **2 years of customer service experience**
- **Native Japanese** and **intermediate to business-level English**
- Flexibility and adaptability in a **fast-paced environment**
- Strong **team-oriented mindset**

会社説明