



## CS Key Account Role | Shibuya | up to 460k/ month

**Competitive Salary, Career Stability**

### 募集職種

人材紹介会社  
株式会社 JAC International

求人ID  
1574542

業種  
通信・キャリア

会社の種類  
外資系企業

外国人の割合  
外国人 少数

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区

給与  
450万円 ~ 550万円

休日・休暇  
Upto 20 paid leave

更新日  
2026年06月26日 03:00

### 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
新卒・未経験者レベル

英語レベル  
日常会話レベル

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
高等学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

The role is **Customer Service Key Account Executive**, supporting **Japanese customers** within a **global e-commerce environment**. This position focuses on delivering a high-quality customer experience while collaborating closely with internal teams to ensure smooth and efficient cross-border operations.

### What you'll do

- Support **Japanese customers via email, phone, and chat**
- **Handle and manage** daily customer cases
- **Communicate** customer needs clearly with internal teams

#### What Makes This Role Attractive

- **Fast career progression**, with promotion possibilities in as little as **6 months**
  - Opportunity to work with **motivated, like-minded colleagues**
  - Clear paths for **personal and professional growth**
- 

#### スキル・資格

##### Requirements

- Minimum **2 years of customer service experience**
  - **Native Japanese** and **intermediate to business-level English**
  - Flexibility and adaptability in a **fast-paced environment**
  - Strong **team-oriented mindset**
- 

#### 会社説明