

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ジュエリー業界 | クライアントアドバイザー【週一在宅可能！】

ジュエリー業界 | クライアントアドバイザー【週一在宅可能！】

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1574509

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2026年01月23日 16:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒： 準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ 非対面チャネル（電話・メール等）を通じた接客・販売
- ・ 担当顧客との関係構築とClientelingの実践

企業情報

このポジションは、世界的に有名なラグジュアリーブランドのクライアントアドバイザー職です。ブランドの世界観を体現しながら、非対面チャネルを通じて顧客に特別な体験を提供することをミッションとしています。高い顧客満足度と長期的な関係構築を重視する企業文化の中で、セールスとサービスの両面から活躍できる環境です。

職務内容

- ・ 非対面チャネル（電話・メール等）を通じた接客・販売
- ・ 担当顧客との関係構築とClientelingの実践
- ・ 顧客満足度向上を目指したサービス提供
- ・ チームと協力しながらイレギュラー対応も含めた業務遂行
- ・ 顧客データの収集・活用による長期的な関係構築
- ・ 個人・チーム売上目標の達成
- ・ 顧客満足度調査での高評価獲得

条件・待遇

- 週休2日制
- シフト勤務（10:00～20:00のうち実働7.5時間）
- 在宅勤務：週1回可能
- 福利厚生充実（詳細は下記参照）
- 成長支援・フィードバック文化あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- 販売経験（非対面チャネル経験含む）
- ラグジュアリーやジュエリー業界の経験歓迎
- 顧客との関係構築力・共感力・説得力
- Salesforce等のデジタルツール活用スキル
- アクティブリスニング・計画力・交渉力

会社説明

このポジションは、世界的に有名なラグジュアリーブランドのクライアントアドバイザー職です。ブランドの世界観を体現しながら、非対面チャネルを通じて顧客に特別な体験を提供することをミッションとしています。高い顧客満足度と長期的な関係構築を重視する企業文化の中で、セールスとサービスの両面から活躍できる環境です。