



www.michaelpage.co.jp

## 繊細な美しさを支える仕事 | ジュエリーブランドのアフターサービス職

繊細な美しさを支える仕事 | ジュエリーブランドのアフターサービス職

### 募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1574508

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 450万円

更新日

2026年01月23日 15:59

### 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

- 宝飾品の修理受付業務：製品の検品・入力・発送などの軽作業を含む受付対応
- 電話・メールでの問い合わせ対応：製品・修理・オンライン購入などに関する顧客や社内からの問い合わせに対応

### 企業情報

世界的なラグジュアリーグループの一員として、時計およびジュエリー分野で複数のブランドを展開している企業です。卓越したクラフツマンシップと革新性を融合させ、タイムピースやハイジュエリーを通じてラグジュアリーの新しい価値を発信し続けています。

グローバルな視点とブランド独自の文化を尊重しながら、世界中のマーケットで存在感を高めているリーディングカンパニーです。

### 職務内容

- 宝飾品の修理受付業務：製品の検品・入力・発送などの軽作業を含む受付対応
- 電話・メールでの問い合わせ対応：製品・修理・オンライン購入などに関する顧客や社内からの問い合わせに対応
- アフターセールスにおける窓口業務：社内外からの問い合わせ対応を通じて、修理やサービスに関する情報を適切に提供

- 一次対応としてのクレーム対応：主に店舗やエンドユーザーからの連絡に対し、丁寧かつ冷静に対応

#### 条件・待遇

- 勤務時間：9時半～17時半（残業はほとんどなし）
- 勤務地：東京23区
- 社員割引制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

---

#### スキル・資格

- 2年以上の接客・販売経験がある方
  - 宝飾・高級消費財の取り扱い経験：宝飾品の検品経験やGG資格保持者は歓迎
  - ネイティブルベルの日本語力と英語力とコミュニケーションスキル：海外担当者との文書でのやりとりが可能な読み解・ライティング力
  - 基本的な事務処理能力：Excelを含むPCスキルとタイピングスキル
  - 柔軟かつ積極的な人物像：協調性・積極性があり、物怖じせずイレギュラー対応にも柔軟に対応できる方
- 

#### 会社説明

世界的なラグジュアリーグループの一員として、時計およびジュエリーフィールドで複数のブランドを展開している企業です。卓越したクラフツマンシップと革新性を融合させ、タイムピースやハイジュエリーを通じてラグジュアリーの新しい価値を発信し続けています。グローバルな視点とブランド独自の文化を尊重しながら、世界中のマーケットで存在感を高めているリーディングカンパニーです。