



【東京 | 世田谷】 【日・中】 【土日祝日休み】 2月スタート 大手カスタマーサポート企業でマルチ対応業務

中国語活用！想定月収30万円以上！女性の方は日勤のみOK！

募集職種

人材紹介会社

[YAMAGATA株式会社](#)

求人ID

1574503

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

時給制

時給

1,800円～2,500円 交通費別途支給（規定あり） ※スキル・経験により単価を決定いたします。 ※夜勤対応時割増にて支給

勤務時間

■勤務日：平日5日間 ■勤務時間：09:00～17:30 ※休憩時間：11:30～13:30の間で1時間

休日・休暇

土日祝日

更新日

2026年01月23日 15:55

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語：北京語 - 流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【業務内容】

関連会社の従業員が利用する基幹システムの問合せ対応、端末/資産管理を行っています。基幹システム・PC初期設定・

キッティング・マニュアルの作成や翻訳、修正・申請業務などを電話・メール・有人チャットなどを使い中国語/日本語にてサポートしていただきます。

【業務内容】

- ・PC、タブレットキッティング
- ・ライフサイクルマネージメント
- ・法人向け業務ツールヘルプデスク（中国語/日本語）
- ・MicroSoftOfficeサポート（中国語/日本語）
- ・PC/OA全般サポート（中国語/日本語）

上記のサポート業務を都度、対応していただきます。

（変更の範囲）：会社の定める業務

<歓迎される経験・スキル・資格>

■BtoB対応

■複数の案件を対応するマルチチームの経験

■黙々と業務を進めるよりも、視野が広くマルチに業務を進めることのできる方

■人ととのやり取りが多い業務の為、コミュニケーション能力が高い方(接客業経験者など)

■臨機応変な対応ができる方

■思い込みなどで間違った対応をしない方（あやふやなところは必ず上長確認がとれる、誠実な対応ができる）

スキル・資格

必須：

■中国語での実務経験

■ヘルプデスク経験

■ビジネスメール経験（日本語・中国語）

■ITパスポートレベルのIT知識全般

■電話業務に抵抗がない方

会社説明