



## 【世界大手化学メーカー】 Senior Associate Specialist Customer Service

セラニーズ株式会社での募集です。物流・受発注納品手配のご経験のある方は歓迎で...

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

セラニーズ株式会社

#### 求人ID

1574382

#### 業種

化学・素材

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

栃木県

#### 給与

450万円 ~ 700万円

#### 勤務時間

09:00 ~ 17:30

#### 休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 国民の祝日、年末年始、特...

#### 更新日

2026年02月05日 08:01

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2322869】

#### ■ポジション概要

日本における担当事業における顧客満足度を確保するため、注文受付から顧客からの支払い回収までのEnd to Endの注文履行を完璧に管理する責任を負います。

売掛金管理、物流調達、貿易コンプライアンス、計画・スケジュール、商業・事業部門をはじめとする関連部門と連携し、生産性や品質の指標を満たすプロセスを管理し、スムーズな注文履行を実現します。

#### ■主な職務内容

- ・注文の受領から支払い回収まで、注文の完璧な履行を確保し、必要に応じて問題を解決する
- ・標準的な注文処理手順と販売方針に従い、規律ある方法で注文を管理する
- ・自身の顧客ポートフォリオを管理し、外部および内部の利害関係者との良好な関係を維持する
- ・現地工場/倉庫のスタッフと運送業者と協力し、顧客への timely 配送を確保するため、荷積みと出荷プロセスを調整する
- ・受領した注文と現地在庫の補充計画に基づき、輸入請求書を作成する
- ・国際輸入注文の出荷状況を監視し、SAP に正確な情報を維持する
- ・未処理の注文と配送状況を積極的に監視し、問題の早期解決と不可避な障害による負の影響を最小限に抑える
- ・顧客と第三者物流サービスプロバイダーとの主要な取引窓口となる
- ・ビジネス、販売、サプライチェーン計画、製品管理、クレジット、財務共有サービス、物流調達を含む主要な内部関係を維持し、さらに機能と連携する。
- ・SAPにおける顧客マスター情報の更新
- ・請求関連調整の処理（例：返品、クレジット/デビット）
- ・必要に応じて、営業担当者および事業部門マネージャーに対し、注文関連レポート、データ分析、顧客とのコミュニケーションを支援する。
- ・安全衛生およびコンプライアンスに関する書面による標準作業手順書（SOP）および管理体制、貿易コンプライアンス、関税コンプライアンス、輸送・物流規制、サバンス・オクスリー法、危険物規制への遵守を確保する。
- ・工場からの出荷や顧客への最終納品において予期せぬ遅延が発生した場合、定義されたオペレーションエスカレーションプロセスに従い、リーダー、地域専門家、工場職員に報告する。例外事項と緊急事態の管理
- ・貨物請求書の不一致の解決を支援する
- ・内部および外部からの苦情の記録、調査、フォローアップを行う
- ・監督者の指示に従い、他の業務活動を支援する

---

#### スキル・資格

- ・カスタマーサービス経験3年以上（出来れば5年以上が望ましい）
- ・SAPの知識
- ・ビジネスレベルの日本語力、英語力
- ・社会的で優れたコミュニケーション能力を有する性格
- ・問題解決志向の考え方
- ・顧客重視の姿勢
- ・効果的な時間管理能力
- ・責任感と積極性

---

#### 会社説明

Celanese Corporation は特殊素材を製造するグローバルなテクノロジー企業です。化学製品業界で革新的な企業として知られている当社は、日常生活に欠かせないさまざまな製品を設計および製造しています。当社の大規模な顧客基盤は、多種多様な業界の大手企業を軸に構成されています。地理的にもバランスが取れたグローバルな立場を確保しています。グローバルにおいても、エンジニアード・マテリアルとアセチルチェーンの2つの主要事業がリードしています。