

**【マレーシア就職・転職】 ITテクニカルサポート（Windowsサポート経験者募集中！）****募集職種****人材紹介会社**

EPSコンサルタンツ

**求人ID**

1573221

**業種**

通信・キャリア

**会社の種類**

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

マレーシア

**給与**

550万円～850万円

**勤務時間**

月～金 9:00～18:00（8時間＋休憩1時間）

**休日・休暇**

週休2日制

**更新日**

2026年03月24日 12:24

**応募必要条件****職務経験**

1年以上

**キャリアレベル**

中途経験者レベル

**英語レベル**

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

**日本語レベル**

ネイティブ

**最終学歴**

高等学校卒

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

**募集要項****【マレーシア海外就職・ITテクニカルサポート】**

海外でITスキルを活かしたい方へ。

Windowsテクニカルサポートの経験を活かし、マレーシアでグローバルなIT環境に携わってみませんか？

現在、企業向けWindowsデバイスの導入・運用・トラブルシューティングを担当するITテクニカルエンジニアを募集しています。ITサポートまたはテクニカルサポートの実務経験をお持ちの方は、ぜひご応募ください！

**【ポジション概要】**

■職種：ITテクニカルエンジニア（L2-3 Level）

- 勤務地：マレーシア・クアラルンプール中心部
- 勤務時間：月～金 9:00-18:00
- 雇用形態：正社員（就労ビザサポートあり）

#### 【業務内容（テクニカルサポート経験者向け）】

- Windowsデバイス運用・展開（Device Deployment）
    - ・企業向けPC（ノート/デスクトップ）のキッティング、セットアップ、リプレイス対応
    - ・Microsoft Intune / Autopilot を用いたモダンデバイス管理
  - 障害対応・テクニカルサポート（L2-3レベル）
    - ・Windows OS の不具合対応（サインイン、動作不安定、更新後トラブルなど）
    - ・Microsoft 365（Outlook / Teams 等）クライアントアプリのトラブルシューティング
  - ガバナンス・チーム連携
    - ・社内セキュリティ基準および構成ポリシーの遵守状況確認
    - ・入社時オンボーディングおよびPC配布時のエンドユーザーサポート
    - ・ネットワーク、セキュリティ、M365管理チームとの連携・エスカレーション対応など
- ※入社後のトレーニングも整っており、段階的にスキルアップ可能です。

#### 【給与・手当】

- ・基本給：M12,000-18,000（48～72万円ほど）
  - ・KPI手当：最大RM400（約¥14,000）
- ※RM1 = ¥38（2025年12月10日時点）

#### 【福利厚生】

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険、生命保険完備
- ・有給、病気休暇
- ・昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後2週間のホテル提供

---

## スキル・資格

#### ■必須条件

- ・テクニカルサポート経験 1年以上（L1～L3いずれか）
- ・企業環境におけるWindowsデバイスの導入、運用、サポート経験

#### ■歓迎条件

- ・Microsoft Intune 管理下での端末運用経験
- ・Microsoft 365（Outlook / Teams 等）のトラブルシューティング経験
- ・Azure AD / Entra ID を利用した認証環境の基礎知識
- ・手順書・運用ルールに沿った正確な作業およびドキュメント作成能力

※ 海外就職未経験の方、L1中心からL2/L3へステップアップしたい方も歓迎

---

## 会社説明