



DCSS TECHNOLOGY JAPAN

【東京/サービスエンジニア/チームリーダー】メーカーの運用・保守期間が終了しているIT機器の保守サポート/残業少なめ

シンガポール発の外資系IT企業の日本法人/大手企業案件多数/英語力活かせる

#### 募集職種

#### 採用企業名

ディーシーエスエス・テクノロジー・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1573109

#### 業種

ハードウェア

#### 会社の種類

外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 港区

#### 最寄駅

山手線、 田町駅

#### 給与

350万円 ~ 450万円

#### 勤務時間

9:00-18:00 (休憩60分)

#### 休日・休暇

完全週休二日制

#### 更新日

2026年04月15日 12:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

2011年にシンガポールに設立され、エンタープライズシステムのサポート・サービスのための独立系サービスプロバイダーとして、ハードウェア保守サービスに特化して事業をスタートしたDCSS Technologyの日本法人です。

#### 【業務内容】

メーカーの「運用・保守」期間が終了しているIT機器を使われている企業向けに、IT機器保守サービスエンジニアとして以下業務をお任せします。

※オンラインでの技術研修が充実しており、活躍できるようサポート体制は整っています。

- 保守案件の技術面管理
- 保守部品の出入庫管理（提携倉庫との連携）
- サポートセンター業務での電話対応
- 現場保守を実施するパートナー・エンジニアとの連携
- 海外（主に中国）のコールセンター、技術サポートとの協業
- 現場での障害修復作業
- LANケーブルおよび光ファイバーの導通・品質テスト（テスター／OTDR／BERT等を使用）
- ケーブル種別やテスト基準に応じた測定とログ取得

#### 【就業環境・社風】

- 日本法人は現在立ち上げフェーズであるため、ご自身のアイデアも出しやすく、事業推進にも関わって頂くことが可能
- 少数精鋭のため制約がなくスピード感があり、外資系ならではのオープンでフラットな社風
- 日本代表とも距離が近く、なんでも相談しやすい
- 月1-2回の緊急対応の場合を除き残業は10時間以内を想定
- ワークライフバランスが良い環境で、メリハリを持って仕事に集中できる
- 大手ITベンダーや保守サービス企業との取引も徐々に拡大中
- 現在22名在籍。  
※全員中途採用メンバーです。日本法人の立上げに携わって頂ける方をお待ちしております！

#### 【勤務条件】

- 雇用形態：契約社員
- 試用期間：有 6ヶ月（試用期間中の勤務条件：変更無）
- 給与  
想定年収 360万円～420万円  
年俸制（分割回数12回）
- 就業時間  
9:00-18:00（休憩60分）  
土日祝日を含む、週5日のシフト勤務

#### 【勤務地】

東京都港区芝浦2丁目1番13号 ダイソー本社ビル別館4階  
田町駅 徒歩9分、三田駅 徒歩10分  
喫煙環境：敷地内全面禁煙

#### 【休日休暇・福利厚生】

- 通勤手当  
会社規定に基づき、月10万円まで支給
- 年間休日120日  
(内訳)  
完全週休二日制  
年末年始5日  
Sick Leave（傷病休暇）  
特別休暇 など
- 有給休暇  
入社直後から付与
- 社会保険  
健康保険：有 厚生年金：有 雇用保険：有 労災保険：有
- 退職金制度あり（正社員のみ）

#### スキル・資格

##### 【必須条件】

- 主要なx86サーバー、Unixサーバー、ネットワーク機器のいずれかの保守スキル・経験
- 上記のインストール、変更、撤去のスキル・経験
- 日常会話レベルの英語力

##### 【歓迎条件】

- DataCenter勤務経験者、または現地での交換で作業経験者、大歓迎！
- マルチベンダーサポートで、さまざまなハードウェア機器の経験を積みたい方
- ハードウェアを触るのが好きな方
- トラブル解決により、お客様に喜んでいただけるのが好きな方
- 視野が広く、先回りした対応や配慮ができる方
- Lenovo, HP, Dell, IBM, Fujitsu, NEC, Toshiba, Cisco, Juniper等、各種ベンダーのハードウェア資格保持者優遇

##### 【選考内容】

- 面接回数 1～2回 (筆記試験：無)
- 

会社説明