

エンドユーザー支援をリードする IT サポートスペシャリスト

エンドユーザー支援をリードする IT サポートスペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1573083

業種

機械

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年01月21日 08:05

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、日本国内のユーザー向けに IT サポートと技術支援を提供し、グローバル・APAC の IT チームと協働しながらシステム運用を最適化する役割です。ハードウェアからアプリケーション、サービス導入まで幅広く携われる環境です。

企業情報

本ポジションの企業は、グローバルに事業を展開する大手医療機器メーカーで、東京を拠点とした日本法人を持つ企業です。オープンな職場環境とイノベーションを重視し、社員の成長を支える体制を整えています。

職務内容

- PC、プリンター、電話端末などのハードウェアおよびソフトウェアの設定・インストール・トラブルシューティング
- エンドユーザーサポートに関するプロジェクト管理、ドキュメント作成、トレーニング実施
- グローバル・APAC IT チームとの連携によるシステムアップグレードや製品導入の支援
- ベンダー管理（国内および APAC）
- APAC 地域のサポート担当者へのメンタリング
- チケット対応、エスカレーション

条件・待遇

- 年収6,000,000円～7,000,000円
- ハイブリッド勤務
- APAC全域に影響を与えるITサポートに携わるチャンス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

スキル・資格

- IT サポートまたは技術サポート経験
 - IT ヘルプデスクシステムの使用経験、ITIL/Active Directory の知識があれば尚可
 - PC・Office 製品の基本スキル
-

会社説明

本ポジションの企業は、グローバルに事業を展開する大手医療機器メーカーで、東京を拠点とした日本法人を持つ企業です。オープンな職場環境とイノベーションを重視し、社員の成長を支える体制を整えています。