



## 【英語力が活かせる！】 海外向けCSポジション

### 募集職種

人材紹介会社  
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID  
1573015

業種  
インターネット・Webサービス

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区

給与  
700万円 ~ 1500万円

更新日  
2026年02月03日 00:00

### 応募必要条件

職務経験  
3年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
大学卒：学士号

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### ▼具体的な仕事内容

・部門の立ち上げ  
業務定義、オペレーション設計の構築、KPI設計など

・オンボーディングの実施  
「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援

・プロダクトフィードバック  
開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート、顧客要望をもとにプロダクト開発部門への機能改善の提案

・営業部門との連携  
顧客管理の仕組み構築  
契約更新に向けたアプローチ・対応

※上記以外にも、ご経験・スキル・ご希望に合わせて業務をお任せいたします

#### ▼キャリアアップ例

・成果次第でスピード感を持って昇格できます。

- ・最初はメンバーからスタートし、当社の事業やカルチャーに関してキャッチアップしていただきます。
- ・キーエンス出身者が立ち上げたこともあり、実力主義の評価体制・昇給/昇格・ストックオプション制度を

---

## スキル・資格

### 【必須スキル】

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・顧客折衝・課題解決の実務経験
- ・基本的なPCスキル(CRM利用経験があるとなお可)

### 【歓迎スキル】

- ・SaaSやITプロダクトのカスタマーサクセス経験
- ・スタートアップ・ベンチャー企業での勤務経験
- ・プロダクト改善提案やプロジェクト推進の経験

### 【求める人物像】

- ・ITリテラシーが高く、最新のガジェットやAIなどにご興味をお持ちの方
- ・変化の多い就業環境に抵抗のない方
- ・0→1で仕組みを作ることが好きな方

---

## 会社説明