

【英語力が活かせる！】海外向けCSポジション

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1573015

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 1500万円

更新日
2026年11月10日 03:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

▼具体的な仕事内容
・部門の立ち上げ
業務定義、オペレーション設計の構築、KPI設計など

・オンボーディングの実施
「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援

・プロダクトフィードバック
開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート、顧客要望をもとにプロダクト開発部門への機能改善の提案

・営業部門との連携
顧客管理の仕組み構築
契約更新に向けたアプローチ・対応

※上記以外にも、ご経験・スキル・ご希望に合わせて業務をお任せいたします

▼キャリアアップ例
・成果次第でスピード感を持って昇格できます。

・最初はメンバーからスタートし、当社の事業やカルチャーに関してキャッチアップしていただきます。
・キーエンス出身者が立ち上げたこともあり、実力主義の評価体制・昇給/昇格・ストックオプション制度を

スキル・資格

【必須スキル】
・ビジネスレベルの英語力
・顧客折衝・課題解決の実務経験
・基本的なPCスキル(CRM利用経験があるとなお可)

【歓迎スキル】
・SaaSやITプロダクトのカスタマーサクセス経験
・スタートアップ・ベンチャー企業での勤務経験
・プロダクト改善提案やプロジェクト推進の経験

【求める人物像】
・ITリテラシーが高く、最新のガジェットやAIなどにご興味をお持ちの方
・変化の多い就業環境に抵抗のない方
・0→1で仕組みを作ることがお好きな方

会社説明