



【フィールドサービスエンジニア/近畿・東海エリア担当】 自宅からの直行直帰勤務◆ドイツ本社・外資 | 技術サービス経験を活かす

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード／多様なキャリアパスが可能！

## 募集職種

### 採用企業名

トルンプ 株式会社

### 求人ID

1572999

### 部署名

レーザ事業部/テクニカルソリューション課

### 業種

機械

### 会社の種類

外資系企業

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

大阪府

### 給与

450万円～600万円

### 勤務時間

固定時間制 (一日当たり労働時間 7 時間 45 分)

### 休日・休暇

会社の規定に準ずる

### 更新日

2026年01月27日 00:00

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル

### 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ・レーザ装置の導入・保守・修理や性能改善を通じ顧客の生産を支える業務
- ・世界最先端のレーザ技術に触れ、顧客の安定稼働と生産性向上へ直接貢献できる
- ・裁量ある現場対応と国内外のキャリアパスにより技術者として着実な成長を実感
- ・直行直帰や社有車提供、OJT完備で残業も抑えやすく柔軟に働ける環境

#### 【業務内容】

レーザサービス部の大きな責務は4つとなります。

- 装置をご購入頂いているお客様の安定した生産活動を支えること。
- 新規にご購入頂いた装置を、安定した生産開始へ移行すること。
- 装置をご購入頂いているお客様の生産拡大に技術的に寄与すること。
- 顧客満足度の向上に努めること。

上記の部の責務を達成するため、現場における技術的作業・お客様対応、または社内にて電話・メールなどコミュニケーションツールを用いて対応を行うことを主たる業務とします。

#### ＜具体的には＞

- ・レーザ装置のインストール、スタートアップ、メンテナンス、レトロフィット。
- ・お客様に対するオンサイトでのトレーニング。
- ・故障の特定と分析、修理
- ・機械のパフォーマンスを向上させるためのプロジェクトやソフトウェアのアップデートの実施
- ・上記の部の責務を達成するため、現場における技術的作業・お客様対応、または社内にて電話・メールなどコミュニケーションツールを用いて対応を行うことを主たる業務とします。

■Report to：テクニカルソリューション課マネージャー

■職位：スタッフ

■募集背景：新規2名

#### ■将来の可能なキャリアパス：

キャリア志向の明確化と入社後の実績により、国内の他エリアへの配置転換・横浜本社や他部門やドイツ本社への異動も可能。

#### ■ポジションの魅力：

世界でも最先端の技術を持つ製品を強みとしてビジネスに関わることができます。フラットな組織で主体的にかつフレキシブルな働き方を実現できるのも魅力の一つです。

また、役職を問わずトルンプの一メンバーとして、よりよい組織や企業文化のための改善や変革に関われるのも醍醐味です。中長期的には、年齢やバックグラウンドを問わず業績や積極性に応じて多様なキャリアパスを追求することも可能です。

#### ■組織・チームの特色：

チームは18名。平均年齢は40代後半。

基本的に現場へは1人で行って頂き直行直帰ですが、独り立ちするまではOJTを行います。

#### 【雇用形態】

正社員

#### 【給与】

年収：450万円～600万円（月給制）※賞与込みのご年収

月額基本給：25万円～35万円

■賞与：年2回（個人業績・会社業績100%達成に対し、合計で基本給2ヶ月分）

#### 【就業時間】

固定時間制（一日当たり労働時間7時間45分）

■残業の有無：有（月に20時間程度）

#### 【勤務地】

自宅からの直行直帰

■所属：横浜本社(横浜市緑区白山1-18-2)または名古屋オフィス(愛知県名古屋市中東区高社1-258)

※所属は上記事務所となりますが、居住地は兵庫・大阪・京都・奈良・三重・岐阜・愛知を想定しております。

■出張の有無と頻度：有(日帰り・宿泊を伴う出張有。週末出勤あり、平日に振替休日を充てていただきます)

■転勤の有無：当面なし、但しビジネス状況や本人の希望次第で将来的に有

#### 【休日休暇】

会社の規定に準ずる

#### 【待遇・福利厚生】

- ・通勤手当：会社規定により上限5万円まで支給。\*社有車を提供する場合は支給無し
- ・残業手当：(固定労働時間制)時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給
- ・社有車提供有

## スキル・資格

#### 【必須要件】

- ・技術サービスの経験：1～2年程度
- ・外国籍の方であれば、日本語能力レベルN1保有者
- ・一般工具の使用経験：テスター、ねじ回し、マルチメーター、電気回路図・部品図が読み取れる。これらを業務の中で使いこなせること。
- ・何らかの機械・装置のサービスエンジニアの経験

## 【歓迎要件】

- 英語(筆記)の知識があり、コミュニケーション能力をさらに向上させる意欲があること。
- 英語のマニュアルやメールを抵抗なく読み取ることができる。社内メンバーに英文メールでの問い合わせができる
- レーザ装置のメンテナンスまたは立ち上げの経験がある方尚可
- 工業系高校・専門学校・高専・大学、それに類する分野の教育を修了した方尚可

## 【求める人物像】

- 語学力：日本語をネイティブレベルとし、日常業務において英語を抵抗なく利用できる
- コミュニケーション力：他のグループと定義された手順で意思疎通ができ協調性がある。
- ビジネスでの行動：必要なビジネスマナーを理解し、それに沿って行動できる。
- スキルの習得：受講した技術知識を他のメンバーに展開することができる。
- コンプライアンス：TRUMPF および部署によって定義された法令遵守ルールに則った行動ができる。
- 協調性：各ミッション/タスクとチームにおいて各人のタスクを理解し、複数の人とのミッションを完了することが協調性を有する。

## 【選考について】

- 適性試験：無し
- 面接：3回

---

## 会社説明