【タイ就職】営業・カスタマーサポート/海外引越サービス/バンコク勤務/高卒以上

バンコクにて営業・カスタマーサポートを募集しております！

募集職種

人材紹介会社
PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

求人ID
1572993

業種
物流・倉庫

雇用形態
正社員

勤務地
タイ

給与
350万円 ~ 400万円

勤務時間
月曜日〜土曜日 ：08:00〜17:00

休日・休暇
日、祝日

更新日
2026年11月10日 03:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社情報：
日本人のお客様を中心に、海外生活のスタートから帰国までをサポートする総合サービス企業です。
シンガポールで海外引越事業からスタートし、現在ではアジアを中心に北米・中東を含む複数国に展開 するグローバルネットワークを有しています。

海外引越サービス（専門）

- 海外赴任・転勤・留学・移住・帰国など、さまざまなニーズに対応した海外引越しサービス
- 見積もり〜梱包〜輸送〜通関〜開梱まで、一連のプロセスを日本人スタッフがサポート
- 世界170カ国以上への搬送ネットワークを構築し、年間約14,000世帯の引越しを支援

業務内容：
日本人顧客向けの国際引越しサービスにおいて、日系企業への新規開拓営業および既存顧客の深耕営業を担 当いただきます。 また、引越しに関する**顧客サポート（お引越し同行を含む）**も行い、顧客満足度の向上に貢献していただきます。

営業（新規開拓・深耕）

- 日系企業への新規顧客開拓営業
- 既存顧客に対する深耕ルート営業
- 顧客のニーズ把握と最適な提案
- 長期的な関係構築およびフォローアップ
- 社内各部門との連携によるサービス品質向上

カスタマーサポート（引越し同行）

- 引越しの下見・案内
- 当日の顧客対応
- 顧客からの問い合わせ対せ
- クレーム対応
- 引越しスケジュール調整や進捗管理
- オペレーション・物流チームと連携し、問題解決
- 引っ越し実務のサポート

スキル・資格

【必須】

- 高卒以上の方
- 営業およびカスタマーサポートが可能な方

【歓迎】

- タイでの就労経験
- タイ語：社内会話レベルがあると尚可（部署間での意思疎通に使用）
- 英語：会話レベルがあると尚可
- 同業界の就業経験
- タイ国内で運転（マニュアル車）が可能な方
- パソコンスキル（エクセル、ワード、パワーポイントなど）

会社説明