

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービススペシャリスト、4X WFH

カスタマーサービススペシャリスト、4X WFH

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1572713

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 650万円

更新日

2026年01月19日 16:59

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、日本市場における卓越したカスタマーサービスを提供します。問い合わせ対応、問題解決を行い、円滑なコミュニケーションで顧客満足度を確保します。

Client Details

革新と顧客重視のソリューションに取り組む成長中のグローバル企業です。

Description

- 電話・メール・チャットでの顧客対応
- クレーム対応と迅速な解決策の提供
- CRMシステムでの対応履歴の正確な記録
- 社内チームとの連携による問題エスカレーション
- 顧客満足度とサービス品質の維持

Job Offer

- 年収400万～600万円＋10％ボーナス

- 最大週4日の在宅勤務制度
- 成長企業でのキャリア成長機会
- 充実した研修とオンボーディング
- 包括的で協力的な職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- 日本語ネイティブレベル、英語日常会話レベル
- カスタマーサービス経験1年以上
- 優れたコミュニケーション力と問題解決力
- 平日・週末を含むシフト勤務対応可能
- PC基本操作およびCRMツールの知識

会社説明

革新と顧客重視のソリューションに取り組む成長中のグローバル企業です。