



【福岡】教育旅行専門会社のB2C部門担当者 (カスタマーサポート・お客様対応担当)

海外及び国内教育研修・留学、e-ラーニング、学校経営コンサルティング会社

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバル・リサーチ

採用企業名

海外及び国内教育研修・留学、e-ラーニング、学校経営コンサルティング会社

求人ID

1572694

業種

教育・学校

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

福岡県

給与

350万円～500万円

勤務時間

9時～18時(1時間休憩)

休日・休暇

土日祝、(休日出勤の場合は振休取得)、年末年始休暇(12/30-1/3)

更新日

2026年02月16日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル(英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【概要】

個人のお客様を対象とした国内外の語学・グローバル教育プログラム・研修のPR～販売・企画・運営をしている部門の担当者として、以下業務を行っていただきます。年に1～2回は海外プログラム現場にも同行し、外国人講師と協力しながら子

どもたちの成長を間近で感じる機会もあります。

プログラムに参加する生徒・保護者のサポート役として、日々の申込、準備サポートや相談業務などお客様の不安や疑問に寄り添った丁寧な対応をお願いします。また参加者アンケートや声を分析し、サービス改善につなげていくのも大切な役割です。

【年俸】

350万円～500万円

【勤務地】

福岡県福岡市

スキル・資格

【必要職務経験】

- ・大卒以上、正社員経験3年以上
- ・OAスキル（Word、Excel、PPT）
- ・海外留学経験または海外在住・赴任経験
- ・経験（業界・職種）不問／教育・留学業界未経験の方も歓迎

【歓迎職務経験】

- ・旅行業・留学業・教育業での実務経験をお持ちの方
- ・クラウドツール（Google、Microsoftなど）を活用し、効率的に業務を進められる方
- ・顧客対応経験（カウンターセールスなど）

会社説明