



【英語不要！】3月16日スタート！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

服装/髪型・髪色自由 【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

募集職種

人材紹介会社

[ジョブインパルスジャパン株式会社](#)

求人ID

1572547

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区、品川区

給与

350万円 ~ 400万円

時給

月給 : 310,000 円 昇給あり (所属プロジェクトの規定による)

勤務時間

8:00~21:00 の間で実働 8 時間 (土日祝含む週 5 日勤務)

休日・休暇

完全週休2日制 (シフト制／月8~9日休み) 有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

更新日

2026年01月30日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し (英語使用比率: 全く使わない)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供しているクライアントに代わって、カスタマーサポートの業務を行っていただき

ます。電話・メール・チャットでのご対応になります。

＜具体的なお問い合わせ内容＞

ゲストから（2～3割）

◆予約に関する問い合わせ、キャンセル、変更、支払いなど返金依頼への対応

ホストから（7～8割）

◆アカウント設定に関して

◆プラットフォーム自体の問題のトラブルシューティング

◆予約数を伸ばしたいが何かアドバイスが欲しい

◆ゲストの方にお部屋を汚して帰られ、レビューも悪いコメントを書かれてしまって悲しい

＜業務内容補足＞

・電話の割合が多い（メッセージ出来てもアウトバインドでかけたりするため）

・実績を褒めたたえるメッセージでホストを応援したりする

・ユーザーがすごく優しい方が多い（ホストの方もホスピタリティ溢れる方が多い）

・3つのチャネル対応になり、電話・メッセージ両方のスキルが磨ける。

・お客様のスマホやPC画面を共有していただきながらの対応で、ちょっとした旅行気分を味わえる

・お客様対応は日本語のみ

契約社員（初回契約はご入社から6ヶ月間）

※その後は成績や勤怠など問題なければ6ヶ月後に正社員登用

書類選考→1次面接（オンライン）→2次面接（対面またはオンライン）→合否結果

※ご選考のどこかで、実際の現場を見て頂くオフィスツアーの予定がございます

---

スキル・資格

【必須】

・日本語ネイティブルベル

・Microsoft Office の基本スキル

【歓迎】

・ホスピタリティー業界でのカスタマーサービス経験

【人物像】

・顧客の心情とニーズを的確に理解し、共感に基づいたコミュニケーションスキル

・感情をコントロールし、常に冷静な判断ができるスキル

・激しい環境変化にも柔軟に対応できるスキル

・迅速かつ的確な問題解決スキル

・レポートライン順守にて、組織の秩序を保つことができる

---

会社説明