

## 新規採用：宿泊サービス提供企業向けカスタマーサポート職！

新規採用：宿泊サービス提供企業向けカスタマーサポート職！

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1572504

## 業種

その他（サービス）

## 雇用形態

契約

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円～450万円

## 更新日

2026年01月15日 14:48

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

このポジションは、世界的に有名な宿泊提供プラットフォームに関するプロジェクトでカスタマーサポートを担当します。主な業務には、キャンセル、変更、支払い、返金依頼などを含む予約関連の質問対応が含まれます。

## 企業情報

世界規模でアウトソーシングによるカスタマーエクスペリエンス管理およびビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）サービスを提供する企業です。本プロジェクトのクライアントは、世界的に有名な宿泊・ホームシェアリングサービスを提供する企業です。

## 職務内容

本ポジションは、世界的に有名な宿泊・ホームシェアリングプラットフォームに関するカスタマーサポート業務を担当します。主な業務は以下の通りです：

- ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- 予約に関する質問（キャンセル、変更、支払い、返金依頼など）への対応
- アカウント設定やアカウント関連の問い合わせ対応

- プラットフォームに関する問題や技術的なトラブルの解決

#### 勤務条件

- 週5日シフト制（週末・祝日含む）
- 勤務時間：8:00～21:00の間で実働8時間
  - 月間残業時間：約10時間（状況により変動）
  - 休憩：昼休憩1時間+15分休憩（午前・午後）

#### 条件・待遇

- 給与：月給34万円～39万円（スキル・経験に応じて）

※年次昇給制度あり

- 福利厚生：無料ランチ提供
- 服装・髪型自由

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### スキル・資格

- 日本のお客様対応経験を持つカスタマーサービス経験者歓迎
  - ホスピタリティ業界の経験があれば尚可
  - 常に冷静で、感情をコントロールし、的確な判断ができる方
  - 変化の激しい環境やプレッシャーのある状況に柔軟に対応できる方
  - 日本語：ネイティブまたはビジネスレベル
  - 英語：ビジネスレベル（面接時に評価）
  - 土日勤務に対応可能な方
- 

#### 会社説明

世界規模でアウトソーシングによるカスタマーエクスペリエンス管理およびビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）サービスを提供する企業です。本プロジェクトのクライアントは、世界的に有名な宿泊・ホームシェアリングサービスを提供する企業です。