

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

新規採用：宿泊サービス提供企業向けカスタマーサポート職！

新規採用：宿泊サービス提供企業向けカスタマーサポート職！

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1572504

業種

その他（サービス）

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～450万円

更新日

2026年01月15日 14:48

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

このポジションは、世界的に有名な宿泊提供プラットフォームに関するプロジェクトでカスタマーサポートを担当します。主な業務には、キャンセル、変更、支払い、返金依頼などを含む予約関連の質問対応が含まれます。

企業情報

世界規模でアウトソーシングによるカスタマーエクスペリエンス管理およびビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）サービスを提供する企業です。本プロジェクトのクライアントは、世界的に有名な宿泊・ホームシェアリングサービスを提供する企業です。

職務内容

本ポジションは、世界的に有名な宿泊・ホームシェアリングプラットフォームに関するカスタマーサポート業務を担当します。主な業務は以下の通りです：

- ・ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- ・予約に関する質問（キャンセル、変更、支払い、返金依頼など）への対応
- ・アカウント設定やアカウント関連の問い合わせ対応

- ・プラットフォームに関する問題や技術的なトラブルの解決

勤務条件

- ・週5日シフト制（週末・祝日含む）
- ・勤務時間：8:00～21:00の間で実働8時間
 - 。月間残業時間：約10時間（状況により変動）
 - 。休憩：昼休憩1時間＋15分休憩（午前・午後）

条件・待遇

- ・給与：月給34万円～39万円（スキル・経験に応じて）

※年次昇給制度あり

- ・福利厚生：無料ランチ提供
- ・服装・髪型自由

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- ・日本のお客様対応経験を持つカスタマーサービス経験者歓迎
- ・ホスピタリティ業界の経験があれば尚可
- ・常に冷静で、感情をコントロールし、的確な判断ができる方
- ・変化の激しい環境やプレッシャーのある状況に柔軟に対応できる方
- ・日本語：ネイティブまたはビジネスレベル
- ・英語：ビジネスレベル（面接時に評価）
- ・土日勤務に対応可能な方

会社説明

世界規模でアウトソーシングによるカスタマーエクスペリエンス管理およびビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）サービスを提供する企業です。本プロジェクトのクライアントは、世界的に有名な宿泊・ホームシェアリングサービスを提供する企業です。