Field Application Engineer・System Engineer/NAS業界のリーディングカンパニー

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

募集職種

採用企業名
QNAP株式会社

求人ID
1572482

業種
電気・電子・半導体

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 荒川区

最寄駅
山手線、　日暮里駅

給与
550万円 ~ 850万円

ボーナス
固定給+ボーナス

休日・休暇
完全週休2日制（土・日）、祝日 、年末年始休暇 、年次有給休暇 、特別休暇

更新日
2026年11月19日 09:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
流暢レベル

その他言語
中国語： 北京語 - ビジネス会話レベル

※日本語：JLBT N1目安 / 英語もしくは中国語：ビジネス会話レベル以上

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容

- Support sales, marketing and product marketing team to achieve sales target.
  與業務,行銷,產品行銷團隊合作,共同達成業績目標
  販売目標を達成するために、営業、マーケティング、製品マーケティングチームをサポート

- Proactively support pre-sales activities, training and solution proposal.
  主動支援售前活動,產品訓練與解決方案提案
  プリセールス活動、トレーニング、ソリューション提案を積極的にサポート。

- Reply Helpdesk tickets and answer product questions.
  透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除售後服務
  ヘルプデスクのチケットの返信や製品に関する質問への回答。

- Report and feedback product issues to PM for future enhancement.
  收集反饋客戶問題
  製品の問題点をPMに報告、フィードバックし、今後の改善の実施。

- Generate Japanese technical FAQ.
  協助製作日文常用問題集
  日本語の技術的なFAQの作成。

スキル・資格

Requirements:

- Competence(専業能力):

- Skills(技能):
  - ✔ Issue isolation and troubleshooting.
    問題切分與故障排除
    問題の切り分けとトラブルシューティング。
  - ✔ Multi-tasking abilities and able to prioritize tasks based on business and technical criteria.
    判斷商務或技術任務優先順序並且平行處理多項工作
    仕事の優先順位をつけ、マルチタスク能力を持つ方。
- Knowledge(知識):
  - ✔ Technical skills on RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration technical trainings.
    熟悉 Storage/RAID/FC/iSCSI/NAS/網路/叢集應用…等, 安裝與配置
    RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、インストールおよび構成の技術トレーニング。
  - ✔ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
    熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware…等作業系統操作
    Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
  - ✔ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
    有熱情,主動,專注與積極處理問題直到結束
    情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。
  - ✔ Outstanding communications and inter-personal skills, ability to inspire, convince and motivate others.
    優異的溝通技巧並可以激勵與說服對方
    卓越したコミュニケーション能力と対人能力を持ち、他者を鼓舞し、納得させ、やる気にさせる能 力があること。
- Others(其他):
  - ✔ Occasional international travel might be needed
    可能會有不定期的國內外出差
    時折、海外出張が発生する可能性がある。

- Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : communication level(日常会話レベル)

- Experience(工作經歷):

- 5+ years experience in technical support, field support service and troubleshooting in IT industry or storage systems
  5年以上IT, 儲存或網路領域技術支援, 客戶現場故障分析支援經驗
  IT業界またはストレージシステムにおけるテクニカルサポート、フィールドサポートサービス、トラブルシューティングの経験が5年以上あること。
- Familiar with vertical solutions in surveillance, rich media, Cloud/IT and datacenter is plus.
  熟悉Surveillance, 多媒體影音, 雲端與資料中心…等垂直應用
  監視カメラ、リッチメディア、クラウド/IT、データセンターなどの垂直方向のソリューションに精通していることが望ましい。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
  大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
  電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

アピールポイント
✔ Uターン・Iターン歓迎
✔ 海外事業
✔ 完全土日休み

会社説明