



## カスタマーサクセス（海外事業専任）

外国籍企業や国内大手の海外拠点向けのカスタマーサクセス業務

### 募集職種

人材紹介会社  
株式会社PROGRE

#### 採用企業名

物流、製造、清掃、販売業界を対象に、動画技術を活用した現場教育のDX支援するシステム開発企業

#### 求人ID

1572459

#### 業種

インターネット・Webサービス

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 新宿区

#### 給与

550万円 ~ 800万円

#### 休日・休暇

完全週休2日制（祝日、年末年始休み）

#### 更新日

2026年01月28日 00:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### ■募集背景

プロダクトの多言語化対応に伴い、海外マーケット攻略をミッションとしたカスタマーサクセスチームの立ち上げメンバーの募集

## ■業務内容

外国語（主に英語）でプロダクトの利用定着と活用促進、未導入拠点/部門への開拓などをお任せします。

顧客のサービス解約防止に向けた利用促進及び海外部門/拠点のアップセル獲得がミッションです。

マルチプロダクト化が進んでいるため、今後は弊社サービスとのクロスセルも活性化していきます。

顧客と深く伴走するプロジェクト型。受動的なサポートに留まらない、能動的でチャレンジングなカスタマーサクセスです。

### <具体的な業務>

- ・サービス導入支援の実施
- ・顧客と伴走するプロジェクトマネジメント
- ・顧客管理ツールを利用した顧客データ管理
- ・アップセル戦略の立案と実行
- ・チームの仕組みとオペレーション設計

※エンジニア／デザイナーと共にサービス開発にも参加します

※顧客とのコミュニケーションはオンラインがメインです

---

## スキル・資格

### 必須スキル

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・法人営業またはカスタマーサクセスの経験(2年以上)

### 歓迎スキル

- ・海外市場を対象としたカスタマーサクセスの経験(2年以上)
- ・ビジネスレベルで使える英語以外の外国語
- ・海外拠点の立ち上げ経験

---

## 会社説明