



カスタマーサクセス（海外事業専任）

外国籍企業や国内大手の海外拠点向けのカスタマーサクセス業務

募集職種

人材紹介会社
株式会社PROGRE

採用企業名

物流、製造、清掃、販売業界を対象に、動画技術を活用した現場教育のDX支援するシステム開発企業

求人ID

1572459

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業(従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都23区、新宿区

給与

550万円～800万円

休日・休暇

完全週休2日制(祝日、年末年始休み)

更新日

2026年01月28日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル(英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■募集背景

プロダクトの多言語化対応に伴い、海外マーケット攻略をミッションとしたカスタマーサクセスチームの立ち上げメンバーの募集

■業務内容

外国語（主に英語）でプロダクトの利用定着と活用促進、未導入拠点/部門への開拓などを任せします。

顧客のサービス解約防止に向けた利用促進及び海外部門/拠点のアップセル獲得がミッションです。

マルチプロダクト化が進んでいるため、今後は弊社サービスとのクロスセルも活性化していきます。

顧客と深く伴走するプロジェクト型。受動的なサポートに留まらない、能動的でチャレンジングなカスタマーサクセスです。

<具体的な業務>

- ・サービス導入支援の実施
 - ・顧客と伴走するプロジェクトマネジメント
 - ・顧客管理ツールを利用した顧客データ管理
 - ・アップセル戦略の立案と実行
 - ・チームの仕組みとオペレーション設計
- ※エンジニア／デザイナーと共にサービス開発にも参加します
※顧客とのコミュニケーションはオンラインがメインです

スキル・資格**必須スキル**

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・法人営業またはカスタマーサクセスの経験(2年以上)

歓迎スキル

- ・海外市場を対象としたカスタマーサクセスの経験(2年以上)
- ・ビジネスレベルで使える英語以外の外国語
- ・海外拠点の立ち上げ経験

会社説明