RGF HR Agent India

【インド求人！】日系大手物流企業×引っ越しカスタマーサポート担当

オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます！

募集職種

人材紹介会社
RGF Select India Pvt. Ltd

採用企業名
日系大手物流企業

求人ID
1572402

業種
物流・倉庫

雇用形態
正社員

勤務地
インド

給与
350万円 ~ 450万円

ボーナス
固定給+ボーナス

歩合給
給与： 歩合給込み

勤務時間
9:00-17:45　月曜日から土曜日（第二・第三土曜日を除く）

休日・休暇
第二・第三土曜日、日曜日、インドの祝日、有給

更新日
2026年11月03日 03:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【おすすめポイント】

★日系大手物流企業の引っ越し部門での募集です！
★オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます。インド国内出張の機会もあります。
★同部門には日本人スタッフも在籍しており、初めての海外勤務でも安心してスタートできるサポート体制があります！

＜ポジション概要＞
当社の引っ越し部門にて、主に日本人駐在員のお客様の海外引っ越しサポートを担当いただきます。
デスクワークから現場対応まで、幅広くご対応いただくポジションです。

＜業務内容＞
・引っ越しに関する事前案内（メール・電話対応）
・日程調整、スケジュール管理、社内外との連絡調整
・通関関連サポート（お客様のパスポート受け取り・返却対応など）
・引っ越し荷物の引き取り・搬入・立ち会い
・顧客データや書類の管理、請求・報告関連の事務処理
・お客様（主に日本人駐在員・ご家族）および企業総務担当とのやり取り
※デスクワーク（オフィス内）と外出業務の両方があります。
※業務に慣れてきたらインド国内への出張へ行く可能性もあります。

スキル・資格

＜必須スキル・人物像＞
・明るく丁寧な対応ができ、コミュニケーションを取ることに抵抗のない方
・日常レベルの簡単な英語でのやり取りができる方
・インドで中長期的に就業する意欲のある方

＜歓迎スキル・経験＞
・サービス業・営業・総務など、対人対応経験をお持ちの方
・インドへの渡航経験

会社説明