

RGF HR Agent India

【インド求人！】日系大手物流企業×引っ越しカスタマーサポート担当

オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます！

募集職種

人材紹介会社

RGF Select India Pvt. Ltd

採用企業名

日系大手物流企業

求人ID

1572402

業種

物流・倉庫

雇用形態

正社員

勤務地

インド

給与

350万円～450万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

給与：歩合給込み

勤務時間

9:00-17:45 月曜日から土曜日（第二・第三土曜日を除く）

休日・休暇

第二・第三土曜日、日曜日、インドの祝日、有給

更新日

2026年04月21日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【おすすめポイント】

★日系大手物流企業の引越し部門での募集です！**★オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます。インド国内出張の機会もあります。****★同部門には日本人スタッフも在籍しており、初めての海外勤務でも安心してスタートできるサポート体制があります！****<ポジション概要>**

当社の引越し部門にて、主に日本人駐在員のお客様の海外引越しサポートを担当いただきます。
デスクワークから現場対応まで、幅広くご対応いただくポジションです。

<業務内容>

- ・引越しに関する事前案内（メール・電話対応）
 - ・日程調整、スケジュール管理、社内外との連絡調整
 - ・通関関連サポート（お客様のパスポート受け取り・返却対応など）
 - ・引越し荷物の引き取り・搬入・立ち会い
 - ・顧客データや書類の管理、請求・報告関連の事務処理
 - ・お客様（主に日本人駐在員・ご家族）および企業総務担当とのやり取り
- ※デスクワーク（オフィス内）と外出業務の両方があります。
※業務に慣れてきたらインド国内への出張へ行く可能性もあります。

スキル・資格**<必須スキル・人物像>**

- ・明るく丁寧な対応ができ、コミュニケーションを取ることに抵抗のない方
- ・日常レベルの簡単な英語でのやり取りができる方
- ・インドで中長期的に就業する意欲のある方

<歓迎スキル・経験>

- ・サービス業・営業・総務など、対人対応経験をお持ちの方
- ・インドへの渡航経験

会社説明