



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語 / ITサポートデスク (ユーザーサポート・ネットワーク運用保守・ITヘルプデスクなど) 【教育制度充実】

日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルリーフ

求人ID

1572386

業種

Sler・システムインテグレーター

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

350万円 ~ 600万円

時給

想定年収 : 394万円 ~ 600万円 (月給制) 月給 : 310,000円 ~ ※残業手当は別途支給 インセンティブ賞与 : 年2回支給

勤務時間

< 標準的な労働時間 > 9時00分 ~ 18時00分 < その他就業時間補足 > ・プロジェクトによりシフト勤務あり (夜勤あり)

休日・休暇

■完全週休2日制 (土・日) ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

更新日

2026年05月19日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務概要】

ユーザーからの問い合わせやトラブルを、日本語と英語の両言語で対応していただきます。
お客様との円滑なコミュニケーションを図り、問い合わせや要望に迅速かつ丁寧に対応することで、ユーザーの業務効率向上に貢献します。
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

【具体的な業務内容】

- ユーザーサポート
- ネットワーク・サーバー運用保守
- ヘルプデスク業務

【具体的な業務内容】

以下は、当企業が扱う多くのプロジェクトの一例です

《案件例》

- IT機器（PCおよび周辺機器）に対して、オンサイトでサポート
- 会議室内機器サポートおよび会議支援
- 専用受付、デスクにて訪問されるユーザーのIT関連の質問等への対応
- ネットワーク機器構築全般（移設、交換）・運用
- 海外支店のOpen/ Closeに伴うネットワーク構築、維持、管理
- FortiGateなどのFW設定 / 管理
- Zabbixなどによるアラーム監視

【働く魅力】

英語力を活かした業務をご紹介可能です。

スキル・資格**【必須スキル/経験】**

- インフラエンジニアの経験6ヶ月以上
- 英語：ビジネスレベル
- 日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

【歓迎スキル/経験】

- 何らかのITインフラに関わる資格を保有されている方

会社説明