外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語 / ITサポートデスク（ユーザーサポート・ネットワーク運用保守・ITヘルプデスクなど）【教育制度充実】

日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルリーフ

求人ID
1572386

業種
SIer・システムインテグレーター

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
350万円 ~ 600万円

時給
想定年収：394万円 ~ 600万円（月給制）　月給：310,000円 ~　※残業手当は別途支給　インセンティブ賞与：年2回支給

勤務時間
＜標準的な労働時間＞ 9時00分 ~ 18時00分 ＜その他就業時間補足＞ ・プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）

休日・休暇
■完全週休2日制（土・日）■祝日休み　※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

更新日
2026年11月03日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務概要】
ユーザーからの問い合わせやトラブルを、日本語と英語の両言語で対応していただきます。
お客様との円滑なコミュニケーションを図り、問い合わせや要望に迅速かつ丁寧に対応することで、ユーザーの業務効率向上に貢献します。
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

【具体的な業務内容】
■ユーザーサポート
■ネットワーク・サーバー運用保守
■ヘルプデスク業務

【具体的な業務内容】
以下は、当企業が扱う多くのプロジェクトの一例です
《案件例》
■IT機器（PCおよび周辺機器）に対して、オンサイトでサポート
■会議室内機器合ポートおよび会議支援
■専用受付、デスクにて訪問されるユーザーのIT 関連の質問等への対応
■ネットワーク機器構築全般（移設、交換）・運用
■海外支店のOpen/ Closeに伴うネットワーク構築、維持、管理
■FortiGateなどのFW設定 / 管理
■Zabbixなどによるアラーム監視

【働く魅力】
英語力を活かした業務をご紹介可能です。

スキル・資格

【必須スキル/経験】
■インフラエンジニアの経験6ヶ月以上
■英語：ビジネスレベル
■日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

【歓迎スキル/経験】
■何らかのITインフラに関わる資格を保有されている方

会社説明