



テクニカルサポートスタッフ/ Technical Support Team

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

募集職種

採用企業名

QNAP株式会社

求人ID

1572351

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 荒川区

最寄駅

千代田線、 町屋駅

給与

400万円 ~ 650万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

休日・休暇

完全週休2日制 (土・日)、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

更新日

2026年06月02日 11:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

*日本語：JLPT N1目安 / 英語もしくは中国語：ビジネス会話レベル以上

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項**Job description (工作内容)**

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction
協対 対応 顧客 対 産品 有 良好 的 售 後 服 務 體 験
お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。
- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions
透 過 客 服 系 統 回 覆 客 戸 産 品 問 題 與 故 障 排 除
テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。
- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required
需 要 時 協 助 RMA/DOA 相 關 流 程 與 運 送 安 排
必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement
收 集 反 饋 客 戸 問 題
顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ
協 助 製 作 日 文 常 用 問 題 集
日本語バージョンの技術FAQを作成する。

スキル・資格**Requirements (条件要求) :****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
 - ✓ Issue isolation and troubleshooting.
問 題 切 分 與 故 障 排 除
問題の切り分けとトラブルシューティング。
- Knowledge (知識)
 - ✓ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration
熟 悉 Storage/ RAID/FC/iSCSI/NAS/ 網 路 叢 集 應 用 等 , 安 裝 與 配 置
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、
インストールおよび構成の技術トレーニング。
 - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
熟 悉 Windows, macOS, Linux, Vmware... 等 作 業 系 統 操 作
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態 度):
 - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
有 熱 情 , 主 動 , 專 注 與 積 極 處 理 問 題 直 到 結 束
情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

• Others(其 他):

- Language(語 言 條 件):

- Japanese(日 本 語): Fluent level(流 暢 レベル)
- English(英 語) or Chinese(中 国 語) : Business level ビジネス レベル

- Experience(工 作 經 歷):

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management
2 年 以 上 IT 業 界 或 是 Storage 技 術 客 服 、 障 礙 排 除 等 管 理 經 驗
IT 業 界 或 是 ス ト レ ー ジ シ ス テ ム で の テ ク ニ カ ル サ ポ ー ト 、 コ ー ル セ ン タ ー 、
トラブルシューティングのマネージャーの2年以上の経験。

- Educations(學 歷 條 件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
大 學 以 上 , 電 子 電 機 電 腦 科 學 類 , 數 學 資 訊 管 理 類 相 關
電 氣 工 学 、 情 報 工 学 、 コ ン ピ ュ ー タ サ イ エ ン ス 関 連 の 技 術 分 野 に お け る 学 士 号 。

