



テクニカルサポートスタッフ/ Technical Support Team

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

募集職種

採用企業名

QNAP株式会社

求人ID

1572351

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 荒川区

最寄駅

千代田線、 町屋駅

給与

400万円 ~ 650万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

休日・休暇

完全週休2日制 (土・日)、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

更新日

2026年04月14日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

※日本語：JLPT N1目安／英語もしくは中国語：ビジネス会話レベル以上

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項**Job description (工作 容)**

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction
 協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗
 お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。
- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions
 透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除
 テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。
- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required
 需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排
 必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement
 収集反饋客戶問題
 顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ
 協助製作日文常用問題集
 日本語バージョンの技術FAQを作成する。

スキル・資格**Requirements (條件要求) :****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
 - ✓ Issue isolation and troubleshooting.
 問題切分與故障排除
 問題の切り分けとトラブルシューティング。
- Knowledge (知識)
 - ✓ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration
 熟悉 Storage/ RAID/FC/iSCSI/NAS/ 網路 叢集應用 等 , 安裝與配置
 RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、
 インストールおよび構成の技術トレーニング。
 - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
 熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作
 Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
 - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
 有熱情、主動、專注與積極處理問題直到結束
 情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

• Others(其他):

- Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

- Experience(工作經歷):

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management
 2年以上IT業界或是Storage技術客服、障礙排除等管理經驗
 IT業界またはストレージシステムでのテクニカルサポート、コールセンター、
 トラブルシューティングのマネージャーの2年以上の経験。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
 大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
 電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

