# テクニカルサポートスタッフ/ Technical Support Team

**グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！**

## 募集職種

**採用企業名**
QNAP株式会社

**求人ID**
1572351

**業種**
電気・電子・半導体

**会社の種類**
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

**外国人の割合**
外国人 半数

**雇用形態**
契約

**勤務地**
東京都 23区, 荒川区

**最寄駅**
千代田線、　町屋駅

**給与**
400万円 ~ 650万円

**ボーナス**
固定給+ボーナス

**歩合給**
固定給+歩合給

**休日・休暇**
完全週休2日制（土・日）、祝日 、年末年始休暇 、年次有給休暇 、特別休暇

**更新日**
2026年11月10日 04:00

## 応募必要条件

**職務経験**
3年以上

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

**日本語レベル**
流暢レベル

**その他言語**
中国語： 北京語 - ビジネス会話レベル

※日本語：JLPT N1目安 / 英語もしくは中国語：ビジネス会話レベル以上

**最終学歴**
大学卒： 学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

**Job description ( 工作內容 )**

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction
  協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗
  お客様に100％満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。

- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions
  透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除
  テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。

- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required
  需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排
  必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。

- Report and feedback product issues to PM for future enhancement
  收集反饋客戶問題
  顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。

- Generate Japanese technical FAQ
  協助製作日文常用問題集
  日本語バージョンの技術FAQを作成する。

## スキル・資格

**Requirements ( 條件要求 ) :**

**- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
  ✔ Issue isolation and troubleshooting.
  問題切分與故障排除
  問題の切り分けとトラブルシューティング。

- Knowledge ( 知識 )
  ✔ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking an d Cluster with installation and configuration
  熟悉 Storage/ R AID/FC/iSCSI/NAS/ 網路 叢集應用 等 , 安裝與配置
  RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、
  インストールおよび構成の技術トレーニング。
  ✔ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
  熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware…等作業系統操作
  Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。

- Attitude(態度):
  ✔ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
  有熱情,主動,專注與積極處理問題直到結束
  情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

- Others(其他):

**- Language(語言條件):**

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

**- Experience(工作經歷):**

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management
  2年以上IT業界或是Storage技術客服、障礙排除等管理經驗
  IT業界またはストレージシス テムでのテクニカルサポート、コールセンター、
  トラブルシューティングのマネージャーの2 年以上の経験 。

**- Educations(學歷條件):**

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
  大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
  電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

会社説明