【ハイブリッド勤務可】オンラインカスタマーサポート★中国語スキル歓迎

業界未経験可！国際的な職場で日本語対応！

募集職種

人材紹介会社
Okawa.Co.,Ltd.

求人ID
1572311

業種
石油・エネルギー

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
派遣

勤務地
東京都 23区, 千代田区

最寄駅
丸の内線、　淡路町駅

給与
350万円 ~ 400万円

時給
1800~2000円(スキルに応じる)

勤務時間
10:00 ~ 19:00 (その中の8時間勤務)　週休二日のシフト制

休日・休暇
週休二日

更新日
2026年11月04日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブレベル

その他言語
中国語： 北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】
BtoBの技術問合せ対応です。技術班がサポートしてくれる為、専門知識が無くても大丈夫です！

- 1日約4 ~ 5件の対応
  （1件あたりの対応時間は比較的長く、電話対応後に関連部署と連携し、問題解決策を検討）
- 状況によって顧客先への訪問もあり

★ハイブリット勤務可能★

【今後の事業展開】
高効率なインバーターや蓄電システムの開発を強化し、AI活用のエネルギー管理やEV充電との統合を推進しています。グローバル市場での販売網を拡大し、持続可能な社会の実現に向けたソリューションを提供していく計画です。

【社風】
イノベーションと持続可能性を重視し、挑戦を歓迎する企業文化があります。チームワークを大切にし、グローバルな視点で成長を目指す風土が特徴です。柔軟で迅速な意思決定を実現しています。

【働き方】

- シフト制　対応時間：平日の10:00 ~ 19:00（その中の8時間勤務）
- 土日、祝日に勤務の場合はハイブリット勤務可

【休日・休暇】

- 完全週休2日制（土・日・祝祭日）
- 有給休暇

【福利厚生】

- 社会保険完備
- 交通費全給
- 子育て応援（出産、入学時にお祝い金プレゼント）
- バースデープレゼント（1日有給休暇付与 + ギフト券）

スキル・資格

【必須スキル】

- オンラインでの問題解決能力を有する方
- 日本語ネイティブレベル
- 外国籍の場合、日本在住で長年生活しており、中国語可 + 日本語N1以上必須

【歓迎スキル】

- コールセンター立ち上げに経験ある方
- CS業務経験ある方
- 中国国内のチームとWeChatでやり取りするため、ビジネスレベルの中国語ができる方は大歓迎
  （社内に日本語対応可能な中国人スタッフ在籍）

会社説明