



## ★新規求人★ 9時～18時固定（月一日）総合トラベルサイトのカスタマーサポート

勤務時間が固定なのでワークライフバランスを大切にしたい方にもおすすめ

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

#### 採用企業名

大手BPO企業

#### 求人ID

1572159

#### 業種

人材派遣・アウトソーシング

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 多数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

マレーシア

#### 給与

400万円～500万円

#### 勤務時間

9時～18時（固定）

#### 休日・休暇

月曜～日曜（シフト制）

#### 更新日

2026年05月04日 03:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

#### 日本語レベル

日常会話レベル

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

航空券、ホテル、現地ツアーに関するお問い合わせ対応をはじめ、予約の変更・キャンセル・確認や、アプリの使い方など

のサポート業務を担当していただきます。

#### 【お仕事内容】

- メールや電話でのカスタマーサポート
- ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応
- 航空券や現地ツアーに関する問い合わせ対応
- アプリの使い方や操作方法のサポート
- お客様からのクレームやトラブルへの対応
- 業務報告や記録の作成

給与：経験、選考結果により決定

※日本円での年収目安（約35万円～）

#### 【渡航サポート】

- 日本からマレーシアの片道航空券支給（会社負担）
- 渡航後2週間の宿泊先の提供（会社負担）
- ビザ手続き（会社負担）
- 家族の帯同ビザ取得サポート
- 銀行口座開設サポート

#### 【福利厚生等】

- 有給年間19日
- 病休年間14日
- 医療保険加入
- 外資系らしいイベントあり
- キャリアアップ制度

---

## スキル・資格

#### 【必須条件】

- ・日本語ネイティブ
- ・英語B1レベル以上（日常会話レベル～）
- ・1年以上の旅行関連のお仕事経験
- ・もしくは1年以上のカスタマーサポートの経験

#### 【その他】

- ・顧客対応スキル
- ・柔軟性がある方
- ・サービス志向でフレンドリーな方

#### ◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

☆初めての海外移住でも安心☆

履歴書作成や面接練習、マレーシアでの生活サポートまで、アジアリクルートがしっかりサポートします。気軽にお問い合わせください！

---

## 会社説明