# 【マレーシア移住】憧れのクアラルンプール勤務！総合トラベルサイトのカスタマーサポート（就労ビザ・片道航空券支給あり）

**ワーホリ検討中の方歓迎！英語力アップ×旅行業界のスキルが同時に身に付くオフィス**

## 募集職種

**人材紹介会社**
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

**採用企業名**
大手BPO企業

**求人ID**
1572159

**業種**
人材派遣・アウトソーシング

**会社の種類**
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**外国人の割合**
外国人 多数

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
マレーシア

**給与**
400万円 ~ 500万円

**勤務時間**
9時 ~ 18時（固定）

**休日・休暇**
月曜 ~ 日曜（シフト制）

**更新日**
2026年11月02日 04:00

## 応募必要条件

**職務経験**
1年以上

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

**日本語レベル**
ネイティブレベル

**最終学歴**
大学卒： 学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

航空券、ホテル、現地ツアーに関するお問い合わせ対応をはじめ、予約の変更・キャンセル・確認や、アプリの使い方などのサポート業務を担当していただきます。

【お仕事内容】
-メールや電話でのカスタマーサポート
-ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応
-航空券や現地ツアーに関する問い合わせ対応
-アプリの使い方や操作方法のサポート
-お客様からのクレームやトラブルへの対応
-業務報告や記録の作成

【給与】
給与：経験、選考結果により決定
※日本円での年収目安（約35万円～）

【渡航サポート】
- 日本からマレーシアの片道航空券支給（会社負担）
- 渡航後 2 週間の宿泊先の提供（会社負担）
- ビザ手続き（会社負担）
- 家族の帯同ビザ取得サポート
- 銀行口座開設サポート

【福利厚生等】
- 有給年間 19 日
- 病休年間 14 日
- 医療保険加入
- 外資系らしいイベントあり
- キャリアアップ制度

## スキル・資格

【必須条件】
・日本語ネイティブ
・英語B1レベル以上（日常会話レベル～）
・1年以上の旅行関連のお仕事経験、もしくは1年以上のカスタマーサポートの経験

【その他】
・顧客対応スキル
・柔軟性がある方
・サービス志向でフレンドリーな方

◇マレーシア就職の流れ◇

1．応募
2．リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp)
3．企業様への応募
4．書類選考・面接
5．内定
6．ビザ申請
7．入社

☆初めての海外移住でも安心☆
履歴書作成や面接練習、マレーシアでの生活サポートまで、アジアリクルートがしっかりサポートします。気軽にお問い合わせください！

## 会社説明