

【神奈川】外資系医療関連企業のカスタマーサービス統括マネージャー

【神奈川】外資系医療関連企業のカスタマーサービス統括マネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1572106

業種

医療機器

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

1000万円 ~ 1300万円

更新日

2026年01月10日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

エグゼクティブ・経営幹部レベル

英語レベル

ネイティブ

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、国内カスタマーサービス部門の統括を担い、約20名のチームを率いて業務改善やプロジェクト推進を行います。グローバルステークホルダーとの連携を通じ、事業全体のオペレーション最適化に貢献する重要な役割です。

企業情報

世界各国で事業を展開する医療関連企業で、革新的な技術とサービスを提供しています。安定した経営基盤と国際的なネットワークを活かし、社員一人ひとりが長期的なキャリア形成を目指せる環境です。

職務内容

- カスタマーサービス部門の全体統括および日常業務の調整
- 受注・手配チームリーダーとの連携による業務最適化
- 課題発生時の迅速な対応と社内外ステークホルダーとの調整
- 3PL業務の管理・改善、リソース最適化の推進
- コマーシャルオペレーション部門のKPIに基づく改善活動のリード
- ESPオペレーションの管理・運営
- 基幹システム（AS400）を活用した業務プロセス管理と改善

条件・待遇

勤務地

- ・ 神奈川県（車通勤可）

雇用形態

- ・ 正社員

給与・待遇

- ・ 年収：1,000万円～1,300万円+インセンティブ（経験により決定）
- ・ 各種社会保険完備

勤務時間・休日

- ・ 週休2日制（土日）、祝日休み
- ・ 出張：5%未満
- ・ 勤務形態：原則オフィス勤務

追加の魅力ポイント

- ・ グローバルプロジェクトへの参画で視野を広げるチャンス
- ・ 長期的なキャリア形成を支援する安定した環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須条件

- ・ カスタマーサービス領域での受発注業務及び顧客対応経験
- ・ チームマネジメント経験
- ・ SAP、Oracle、AS400などのシステム使用経験
- ・ ビジネスレベルの英語力（グローバルとのコミュニケーション必須）
- ・ ネイティブ相当レベルの日本語力

歓迎条件

- ・ 医療機器業界での経験、貸出ビジネス知識
- ・ SAP導入プロジェクト経験
- ・ 大量データの分析スキル（Excel）
- ・ 海外との業務・プロジェクト経験

会社説明

世界各国で事業を展開する医療関連企業で、革新的な技術とサービスを提供しています。安定した経営基盤と国際的なネットワークを活かし、社員一人ひとりが長期的なキャリア形成を目指せる環境です。