



【情報システム担当（ITサポート）】グローバルIT本部 @ fintech

募集職種

人材紹介会社
株式会社PROGRE

採用企業名
Enterprise-size Fintech Company

求人ID
1572089

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
600万円 ~ 1000万円

勤務時間
9:30 - 18:30

更新日
2026年01月23日 05:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

事業拡大やサービス成長、グループ会社の設立などを通じて急速な成長を目指す中、ITサポートデスク担当として、システムサポートの最前線でメンバーのパフォーマンスを最大化させる環境づくりをお任せします。

- ITサポート提供: PC (Mac/Windows)、VOIP電話、スマートフォン、タブレット、SaaSなどの日常的なサポート
- アカウント・権限管理: ワークフローに基づく権限付与やアカウント管理業務の遂行
- コミュニケーション: チャットや対面での効率的なコミュニケーション、および社内外のステークホルダーとの連携

- チケット管理: ITリクエストやチケットの受付から解決までのオーナーシップを持ち、正確なトラブルシューティングを記録する
- 入退社対応: ユーザーのオンボーディング（入社）およびオフボーディング（退社）対応
- 資産・インフラ管理: ソフトウェア・ハードウェアの調達、管理、運用、インストール、アップデート、修理・交換対応
- 根本原因の特定: 適切な解決策を提供するための高度なトラブルシューティング
- ユーザーフォーカス: グローバルITチームがサポートするエンドユーザー向け技術の「相談役」として、ユーザーに寄り添ったサポート体験の提供

スキル・資格

求めるスキル・経験

- ITサポート/ヘルプデスク経験: 3年以上
- チケット管理システムの利用経験: (例: ServiceNow, Zendesk, Jira Service Managementなど)
- OSサポート経験: macOS および/または Windows 11 のサポート・トラブルシューティング
- モバイルデバイスサポート: iOS, iPadOS, Android
- ハードウェア対応: 基本的な診断および修理スキル
- ITセキュリティ: 基本的なセキュリティプラクティスおよびポリシーに関する知識
- AI活用経験: 生成AI (Generative AI) のユーザー視点での実務利用経験
- 適応力・コミュニケーション: 組織横断的に動ける機敏さと、優れたコミュニケーション能力（読み書き・会話）
- マインドセット: 変化の激しい革新的な環境で成長できる柔軟な思考
- ネットワーク化された組織（マトリックス型組織）で業務を遂行できる能力

あると望ましいスキル・経験

- 運用手順書などのドキュメント作成・更新経験
- macOS/iOSデバイスのサポート経験（5年以上）
- ITスタートアップ、ベンチャー、または多国籍企業での勤務経験
- MDMツールの利用経験（Jamf Pro, Microsoft Intune）
- グループウェアの運用経験（Google Workspace, Entra ID）
- IT資産管理、備品・ライセンスの調達、ベンダー管理の経験
- スクリプト言語やノーコード/ローコードツールを用いた定型業務の自動化
- 社内ネットワーク（DNS, DHCP, 有線/無線LAN）の知識とトラブルシューティング
- CompTIA A+ または ITIL 4 Foundation などの資格、もしくは同等の知識
- AIの開発経験もしくはAIツールを使用した開発経験

求める語学力

- 日本語: ビジネスレベル（JLPT N2相当以上）
 - 日本語のみを話すユーザーへのサポート、および日本語でのチケット・ワークフロー対応
- 英語: 初級ビジネスレベル（TOEIC 700点相当以上）
 - 海外拠点との連携や英語ユーザーとのコミュニケーション（会議・チャット）が発生します

会社説明