



## 【情報システム担当（ITサポート）】グローバルIT本部 @ fintech

### 募集職種

人材紹介会社

株式会社PROGRE

採用企業名

Enterprise-size Fintech Company

求人ID

1572089

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業(300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都23区、港区

給与

600万円～1000万円

勤務時間

9:30 - 18:30

更新日

2026年01月23日 05:00

### 応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル(英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

事業拡大やサービス成長、グループ会社の設立などを通じて急速な成長を目指す中、ITサポートデスク担当として、システムサポートの最前線でメンバーのパフォーマンスを最大化させる環境づくりをお任せします。

- ITサポート提供: PC (Mac/Windows)、VOIP電話、スマートフォン、タブレット、SaaSなどの日常的なサポート
- アカウント・権限管理: ワークフローに基づく権限付与やアカウント管理業務の遂行
- コミュニケーション: チャットや対面での効率的なコミュニケーション、および社内外のステークホルダーとの連携

- チケット管理: ITリクエストやチケットの受付から解決までのオーナーシップを持ち、正確なトラブルシューティングを記録する
  - 入退社対応: ユーザーのオンボーディング（入社）およびオフボーディング（退社）対応
  - 資産・インフラ管理: ソフトウェア・ハードウェアの調達、管理、運用、インストール、アップデート、修理・交換対応
  - 根本原因の特定: 適切な解決策を提供するための高度なトラブルシューティング
  - ユーザーフォーカス: グローバルITチームがサポートするエンドユーザー向け技術の「相談役」として、ユーザーに寄り添ったサポート体験の提供
- 

## スキル・資格

### 求めるスキル・経験

- ITサポート/ヘルプデスク経験: 3年以上
- チケット管理システムの利用経験: (例: ServiceNow, Zendesk, Jira Service Managementなど)
- OSサポート経験: macOS および/または Windows 11 のサポート・トラブルシューティング
- モバイルデバイスサポート: iOS, iPadOS, Android
- ハードウェア対応: 基本的な診断および修理スキル
- ITセキュリティ: 基本的なセキュリティプラクティスおよびポリシーに関する知識
- AI活用経験: 生成AI (Generative AI) のユーザー視点での実務利用経験
- 適応力・コミュニケーション: 組織横断的に動ける機敏さと、優れたコミュニケーション能力 (読み書き・会話)
- マインドセット: 変化の激しい革新的な環境で成長できる柔軟な思考
- ネットワーク化された組織 (マトリックス型組織) で業務を遂行できる能力

### あると望ましいスキル・経験

- 運用手順書などのドキュメント作成・更新経験
- macOS/iOSデバイスのサポート経験 (5年以上)
- ITスタートアップ、ベンチャー、または多国籍企業での勤務経験
- MDMツールの利用経験 (Jamf Pro, Microsoft Intune)
- グループウェアの運用経験 (Google Workspace, Entra ID)
- IT資産管理、備品・ライセンスの調達、ベンダー管理の経験
- スクリプト言語やノーコード/ローコードツールを用いた定型業務の自動化
- 社内ネットワーク (DNS, DHCP, 有線/無線LAN) の知識とトラブルシューティング
- CompTIA A+ または ITIL 4 Foundation などの資格、もしくは同等の知識
- AIの開発経験もしくはAIツールを使用した開発経験

### 求める語学力

- 日本語: ビジネスレベル (JLPT N2相当以上)
    - 日本語のみを話すユーザーへのサポート、および日本語でのチケット・ワークフロー対応
  - 英語: 初級ビジネスレベル (TOEIC 700点相当以上)
    - 海外拠点との連携や英語ユーザーとのコミュニケーション (会議・チャット) が発生します
- 

## 会社説明