

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【採用中】証券会社／クライアントサービスチーム サブリーダー／年収最大750万円

【採用中】証券会社／クライアントサービスチーム サブリーダー／年収最大750万円

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1572079

業種

証券

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

650万円 ~ 750万円

更新日

2026年01月09日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

クライアントサービスチームのサブリーダーとして、リーダーシップの一部を担いながら、口座関連、オペレーション、IT関連のお問い合わせおよび各種レポート対応を通じて、クライアントをサポートしていただきます。

企業情報

当社クライアントは、株式・債券・為替・コモディティなど、多様な金融商品におけるオンライン取引・投資サービスを提供するグローバル投資銀行です。

職務内容

- インバウンド／アウトバウンドの電話、チャット、CRMケースを通じたすべてのクライアントへの高品質なカスタマーサービスの提供
- （主にエスカレーション案件を担当）
- チームマネージャーのサポートを含むリーダーシップ業務の補佐
- 各種サポート依頼およびインシデントに関する問い合わせ対応
- 入出金、資金移動に関する問い合わせ対応
- 取引プラットフォームおよび商品に関するクライアントサポート
- クライアントデータの管理・メンテナンス

- ・口座情報の更新および変更対応

条件・待遇

- ・ベース給与＋業績連動型ボーナス制度
- ・明確な業務プロセスとサポート体制の整った企業文化
- ・ダイナミックで意欲的、かつ風通しの良い働きやすい環境
- ・社員の意見やアイデアを積極的に取り入れ、成長を共に目指す文化

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

本ポジションでご活躍いただくために、以下のご経験・スキルをお持ちの方を歓迎します。

- ・金融サービス業界（銀行・証券等）におけるカスタマーサービス経験
- ・および投資・取引・株式・債券など、同社が扱うマーケットに関する知識
- ・日本証券業協会 証券外務員資格（JSDAライセンス）保有者
- ・クレームや反論に対しても冷静に対応し、解決策を提示できる高い対応力
- ・変化の激しい環境において、マルチタスクおよび期限管理ができる方
- ・日本語ネイティブレベル（読み書き・会話）およびビジネスレベルの英語力
- ・親しみやすく、チームワークを大切にできる方

会社説明

当社クライアントは、株式・債券・為替・コモディティなど、多様な金融商品におけるオンライン取引・投資サービスを提供するグローバル投資銀行です。